

BOSNA I HERCEGOVINA
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE
TUZLANSKI KANTON
GRAD TUZLA
JU CENTAR ZA SOCIJALNI RAD TUZLA

PROGRAM RADA
JU CENTAR ZA SOCIJALNI RAD TUZLA
ZA 2023. GODINU

Tuzla, decembar 2022. godine

SADRŽAJ

UVOD

1. NADLEŽNOSTI CENTRA

2. SOCIJALNA ZAŠTITA

2.1. OSNOVNA PRAVA LICA SA INVALIDITETOM

2.2. NOVČANA I DRUGA MATERIJALNA POMOĆ

2.2.1. STALNA NOVČANA POMOĆ

2.2.2. NOVČANA NAKNADA ZA POMOĆ I NJEGU

2.2.3. JEDNOKRATNE NOVČANE POMOĆI

2.3. USLUGE SOCIJALNOG I DRUGOG STRUČNOG RADA

2.4. PORODIČNA ZAŠTITA

2.5. SMJEŠTAJ U DRUGU PORODICU

2.6. SMJEŠTAJ U USTANOVE SOCIJALNE ZAŠTITE

2.7. VANINSTITUCIONALNI OBLICI SOCIJALNE ZAŠTITE

3. ZAŠTITA CIVILNIH ŽRTAVA RATA

4. ZAŠTITA PORODICE SA DJECOM

5. ZDRAVSTVENA ZAŠTITA

6. RAD NA PREVENCIJI I SPREČAVANJU NEGATIVNIH DRUŠTVENIH POJAVA

6.1. RAD SA ODGOJNO ZAPUŠTENOM I DELIKVENTNOM DJECOM I OMLADINOM

6.2. NASILJE U PORODICI

6.3. TRGOVINA LJUDIMA

6.4. SKITNJA I PROSJAČENJE

7. OSTALE AKTIVNOSTI

7.1. POSREDOVANJE U RAZVODU BRAKA

7.2. POSREDOVANJE U RADU SA OSUĐENIM LICIMA I NJIHOVIM PORODICAMA

7.3. UNAPREĐENJE INFORMATIČKO TEHNIČKE OPREMLJENOSTI CENTRA

7.4. ADMINISTRATIVNO - TEHNIČKI POSLOVI

8. SARADNJA SA OSNIVAČEM I DRUGIM SUBJEKTIMA

9. ZAPOSŁJAVANJE, STRUČNO USAVRŠAVANJE I EDUKACIJA RADNIKA

10. MATERIJALNO - TEHNIČKO JAČANJE I OPREMANJE

11. REALIZACIJA PROJEKATA

ZAKLJUČAK

UVOD

JU Centar za socijalni rad Tuzla je ustanova čiji je osnivač Grad Tuzla i koja svoju djelatnost obavlja poštujući odredbe federalnih i kantonalnih propisa koji uređuju oblast socijalne zaštite, zatim poštujući odredbe i okvire Zakona o trezoru¹ i sistema trezorskog poslovanja u okviru kojeg Ustanova posluje, te čitav niz zakonskih i podzakonskih akata kojima su uređene specifične pojave u sistemu socijalne zaštite.

Djelatnost Centra za socijalni rad Tuzla u 2023. godini odvijat će se prije svega u skladu sa propisima koji ovu oblast uređuju, kao i u skladu sa programskim ciljevima i sadržajima socijalne i dječije zaštite na području koje pokriva ova Ustanova. Navedeno je u kontinuitetu zavisno od cjelokupnih društvenih kretanja koja će uslovljavati proces rada i prilagođavanje novonastalim uslovima, a posebno od finansijskih sredstava koja će biti raspoloživa u okviru Budžeta Federacije BiH, Budžeta Tuzlanskog kantona i Budžeta Grada Tuzla.

Osnovna koncepcija Programa je da se u politici provođenja socijalne zaštite za građane Grada Tuzla nastavi sa pružanjem svih vidova zaštite i pomoći građanima koji se nalaze u stanju socijalne potrebe, ali u isto vrijeme pružanje pomoći i usluga građanima sa evidentnim problemima socijalne i druge naravi, posebno sa aspekta problema u porodici i poremećenih porodičnih odnosa, odnosno problema i pojava kada su u pitanju različiti oblici maloljetničkog i međuvršnjačkog nasilja. Poseban segment rada Ustanove će biti baziran na primjenu Zakona o zaštiti od nasilja u porodici² kao i Protokola za postupanje u slučajevima prosjačenja, skitnje, radne eksploatacije i drugih vidova zloupotrebe djece na području TK a sve u saradnji sa ostalim organima vlasti i institucijama sistema. Posebna pažnja će se posvetiti promociji i unapređenju hraniteljstva na području Grada Tuzla, te aktivnostima na izradi socijalne karte Grada Tuzla.

U cilju povećanja efikasnosti rada kao i podizanja nivoa pružanja usluga socijalne zaštite Centar će primjenjivati polivalentni timski rad s ciljem da se svaki slučaj temelji na analizi i sagleda na osnovu prakse, psihološko - pedagoških i socijalno - pravnih saznanja.

Svoje aktivnosti iz utvrđenog djelovanja rada i propisane nadležnosti Centar će realizovati putem stručnih timova i samostalnih referenata, što će u organizacionom smislu činiti zaokruženu cjelinu za obavljanje predviđenih poslova Centra.

1. NADLEŽNOSTI CENTRA

Nadležnosti Centra za socijalni rad proizilaze iz odredbi Zakona o osnovama socijalne zaštite, zaštite civilnih žrtava rata i zaštiti porodice sa djecom FBiH³, Zakona o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodice sa djecom-Prečišćeni tekst⁴, Porodičnog zakona F BiH⁵, Zakona o zaštiti od nasilja u porodici F BiH⁶, Zakona o hraniteljstvu⁷, Zakona

¹ Službene novine FBiH broj:26/16 I 3/20

² Službene novine FBiH broj: 20/13

³ Službene novine F BiH broj: 36/99, 54/04, 39/06, 14/09, 17/11, 45/16 i 40/18

⁴ Službene novine TK broj: 5/12,7/14,11/15,13/16,4/18,12,20,22/21,5/22,8/22,10/22,14/22 i 19/22

⁵ Službene novine FBiH broj:35/05, 41/05 i 31/14

⁶ Službene novine F BiH broj: 22/05 i 51/06

⁷ Službene novine FBiH broj: 19/17

o materijalnoj podršci porodicama s djecom u F BiH⁸, Zakon o roditeljima njegovateljima u F BiH⁹, i drugih propisa.

Shodno navedenim propisima nadležnosti Centra su:

- usluge socijalnog i drugog stručnog rada;
- realizacija poslova zaštite porodice i pružanja stručne pomoći u zaštiti prava i interesa djece i ostalih članova porodice, u rješavanju sporova između članova porodice kao i u svim drugim slučajevima poremećenih bračnih odnosa;
- pružanje savjeta roditeljima po pitanjima vezanim za prava i dužnosti roditelja i djece;
- pružanje pomoći roditeljima u sređivanju njihovih socijalnih, materijalnih i ličnih odnosa, kada to interesi djece zahtijevaju;
- vršenje nadzora nad ostvarivanjem roditeljskog staranja u svim slučajevima gdje to bude neophodno, na osnovu odgovarajućih programa;
- zaštita djece bez roditeljskog staranja regulisanjem odgovarajućih oblika, mjera i usluga socijalne i porodičnopravne zaštite;
- edukacija potencijalnih hranitelja i hraniteljskih porodica;
- smještaj djece u hraniteljske porodice;
- provođenje postupka usvojenja;
- smještaj starih lica u ustanove socijalne zaštite;
- smještaj starih lica u druge porodice;
- obilazak i nadzor svih lica smještenih u ustanove socijalne zaštite;
- vaninstitucionalni oblici smještaja djece i odraslih;
- zaštita porodice sa djecom u finansijskom smislu (dječiji dodatak, pružanje pomoći djetetu i majci porodilji, itd.);
- davanje mišljenja sudu u postupcima oduzimanja i ograničenja roditeljskog staranja;
- regulisanje starateljstva nad maloljetnim licima;
- regulisanje starateljstva za odrasla lica kojima je oduzeta poslovna sposobnost;
- regulisanje poslova starateljstva za posebne slučajeve;
- zaštita civilnih žrtava rata;
- provođenje postupka i odobravanje novčane i druge materijalne pomoći ostalim licima koja su u stanju socijalne potrebe;

⁸Službene novine F BiH broj: 52/22

⁹Službene novine F BiH broj: 75/21

- provođenje postupka i odobravanje jednokratnih novčanih pomoći u slučaju smrti jednog ili više članova porodice, povratnicima sa liječenja, otpuštenih sa izdržavanja kazne zatvora i drugi;
- zdravstvena zaštita pojedinih kategorija građana;
- rad sa odgojno zapuštenom i delikventnom djecom i omladinom;
- prevencija nasilja u porodici;
- rad na sprečavanju trgovine ljudima;
- rad na sprečavanju skitnje i prosjačenja;
- savjetodavni rad prilikom sklapanja i razvoda brakova;
- obrada maloljetnih počinitelja krivičnih djela sa prijedlogom odgojne mjere institucionalnog ili vaninstitucionalnog karaktera, i izvršavanje mjera pojačanog nadzora organa starateljstva i mjera pojačanog nadzora roditelja odnosno staratelja;
- rad sa osuđenim licima i njihovim porodicama, itd.

Problematika socijalne zaštite je vrlo obimna, po vrsti raznolika i u svojoj suštini komplikovana, te će i u narednom periodu zahtijevati primjenu različitih metoda upravnog, socijalnog, pedagoškog, psihološkog, sociološkog i drugog stručnog rada. Pored navedenog u kontinuitetu se povećava obim poslova i nadležnosti Centra donošenjem određenih propisa na nivou entiteta ali i kantona, s tim da isto ne bude praćeno adekvatnom materijalnom i drugom podrškom resornih ministarstava. U određenim situacijama Centar nije u mogućnosti adekvatno odgovoriti socijalnim potrebama građana niti može na odgovarajući način preventivno djelovati u pravcu smanjenja sociopatoloških pojava i pomoći porodici u provođenju njenih funkcija. U propisanim standardima je predviđeno da na četiri hiljade građana u Centru bude zaposlen jedan socijalni radnik. Budući da Grad Tuzla trenutno broji preko stotinu dvadeset hiljada stanovnika, po tim standardima, u Centru za socijalni rad u Tuzli trebalo bi biti zaposleno trideset socijalnih radnika, a zaposleno ih je četrnaest (14) (jedna socijalna radnica je na porodiljskom odsustvu). Shodno navedenom trenutno je Centru na raspolaganju trinaest socijalnih radnika. Takođe, u Centru postoji nedovoljan broj i drugih stručnih radnika uzimajući u obzir činjenicu da je prema usvojenim federalnim standardima propisano da na 20.000 stanovnika u Centru radi jedan dipl.pravnik, te da na 15.000 stanovnika radi jedan psiholog i jedan pedagog. Ove poslove u Centru trenutno obavljaju 4 diplomirana pravnik, tri psihologa i dva psihologa-pedagoga. Očekujemo da će nadležno ministarstvo i Vlada TK dati podršku da se u 2023. godine obezbijede potrebna sredstva u cilju poboljšanja strukture zaposlenih u Centru, s obzirom da je resorno ministarstvo nadležno da provodi nadzor nad radom ustanova koje pružaju usluge socijalne zaštite i da je ovlašteno da učestvuje u postupku kreiranja standarda i normativa za rad ovih ustanova. Ovim bi bili stvoreni uslovi za efikasniji rad stručnih radnika Centra kako bi isti bili u mogućnosti raditi na sprječavanju povećanja pojava kao što su delikvencija, narkomanija, broj djece u sukobu sa zakonom i sve više izražene poremećaje u odnosima u porodici. Pored navedenog neophodno je da se nadležno ministarstvo uključi u aktivnosti u vezi sa primjenom standarda i normativa za obavljanje usluga socijalne zaštite s obzirom da se isti ne mogu ispoštovati niti u jednoj ustanovi, a uzimajući u obzir godišnje izvještaje o obavljenom nadzoru i preporuke date ustanovama u postupku nadzora. Centar također

očekuje da se i Vlada TK uključi u rješavanje finansijskih i drugih problema na način da pruži veću podršku u opremanju Centra savremenom opremom i da obezbijedi sredstva za bar djelimično pokrivanje troškova koji su izazvani stalnim promjenama zakona i odluka, revizijama prava, i sl. Prema trenutnim kretanjima u društvu, ekonomsko finansijskoj situaciji, povećanjem cijena prehrambenih i drugih proizvoda, rast cijena energenata očekuje se da bi se obim poslova u Centru za socijalni rad u 2023. godini mogao povećati za otprilike od 15 do 20%.

2. SOCIJALNA ZAŠTITA

Provođenje oblika i mjera socijalne zaštite u 2023. godini, JU Centar za socijalni rad Tuzla će kao i do sada usmjeriti na pružanje zaštite i pomoći za sljedeće kategorije građana:

- djecu bez roditeljskog staranja;
- odgojno zanemarenu i vaspitno zapuštenu djecu;
- djecu čiji je razvoj ometen porodičnim prilikama;
- lica sa invaliditetom i lica ometena u fizičkom ili psihičkom razvoju;
- materijalno neosigurana i za rad nesposobna lica;
- stara lica bez porodičnog staranja;
- lica sa društveno negativnim ponašanjem;
- lica izložena zlostavljanju i nasilju u porodici;
- lica i porodice u stanju socijalne potrebe kojima je usljed posebnih okolnosti potreban odgovarajući oblik socijalne zaštite i druge građane u stanju socijalne potrebe.

Svim navedenim kategorijama građana JU Centar za socijalni rad Tuzla će, u skladu sa svojim nadležnostima i mogućnostima, biti na raspolaganja i sprovoditi postupke za ostvarivanje Zakonom utvrđenih prava tokom 2023. godine. Posebna pažnja će se usmjeriti na one građane i porodice koje su socijalno najviše ugrožene, a uzimajući u obzir kompletnu ekonomsko finansijsku situaciju.

2. 1. OSNOVNA PRAVA LICA SA INVALIDITETOM

Odredbama Zakona o osnovama socijalne zaštite, zaštite civilnih žrtava rata i zaštite porodice sa djecom reguliše se socijalna zaštita lica sa invaliditetom. Prava osoba sa invaliditetom koja proizilaze iz Zakona su:

- lična invalidnina;
- dodatak za njegu i pomoć od strane drugog lica;
- ortopedski dodatak;
- nabavka ortopedskih i drugih pomagala;
- prioritarno zapošljavanje.

O navedenim pravima u prvom stepenu rješava Centar, dok je odredbama Zakona utvrđena nadležnost Federalnog ministarstva rada i socijalne politike za priznavanje ovih prava.

U svom dosadašnjem radu Centar nije bio u mogućnosti da omogući osposobljavanje za rad kao i zapošljavanje ove kategorije lica iako to važeća legislativa predviđa. Očekuje se da bi u narednom periodu i ova aktivnost Centra trebala da bude realizovana, s tim da je u tom dijelu

zaista potrebna dodatna podrška iz federalnog i kantonalnog budžeta s obzirom da su na nivou Federacije BiH i na nivou kantona doneseni propisi koji definišu obavljanje ove djelatnosti Centra. Realizacijom ovih aktivnosti došlo bi se do stvaranja uslova da što veći broj lica radi i živi od proizvoda svog rada a ne da čeka ostvarenje socijalnih prava.

Tabela 1.

Lica sa invaliditetom, broj korisnika za 2022 i procjena za 2023. godinu			
<i>Broj korisnika u 2022. godini</i>		<i>Procjena broja korisnika u 2023. godini</i>	
Broj primljenih zahtjeva	Broj riješenih zahtjeva	Broj primljenih zahtjeva	Broj riješenih zahtjeva
558	558	610	610

U obavljanju ovog dijela poslova kada je u pitanju Centar veliki problem predstavljaju stalne izmjene i dopune federalnih i kantonalnih propisa. Za očekivat je da će se to dešavati i u 2023. godini, te će se i u tom dijelu obim poslova Centra povećavati.

2. 2. NOVČANA I DRUGA MATERIJALNA POMOĆ

Novčana i druga materijalna pomoć sastoji se od:

- stalne novčane pomoći;
- novčane naknade za njegu i pomoć od strane drugog lica;
- druge materijalne pomoći.

2. 2. 1. STALNA NOVČANA POMOĆ

Stalna novčana pomoć kao oblik zaštite lica i porodica u stanju socijalne potrebe predstavlja obezbjeđenje minimuma naknade za socijalnu sigurnost korisnika. Pravo se temelji na potpunoj nesposobnosti članova porodice za rad i privređivanje i nedovoljnih prihoda za izdržavanje.

Tabela 2.

Broj korisnika u 2022.god.	Očekivani broj korisnika u 2023. god.
745	800
Isplaćeno u KM 2022.	Očekuje se isplata 2023
1.563.926,61	1.700.000,00

U 2022. godini stalna novčana pomoć je iznosila 144,00 KM mjesečno za lica i 43,00 KM mjesečno na ime porodičnog dodatka.

2. 2. 2. NOVČANA NAKNADA ZA POMOĆ I NJEGU

Novčanu naknadu za pomoć i njegu od strane drugog lica mogu ostvariti lica, kojima je zbog trajnih promjena u zdravstvenom stanju prijeko potrebna pomoć i pomoć od strane drugog lica.

Tabela 3.

Broj korisnika novčane naknade za 2022. godinu	Očekivani broj korisnika u 2023. godini
496	500

Poseban, a svakako očekivan, problem u radu Centra jesu kontinuirane revizije korisnika određenih prava koju provode resorna ministarstva. To vrlo često izazove velike troškove Centru za socijalni rad i zahtijeva angažovanje novih materijalnih i kadrovskih resursa. Pojavi se potreba za ponovnim provođenjem upravnog postupka, izdavanjem rješenja o korištenju ili prestanku prava, slanje predmeta na komisiju, plaćanje troškove poštarine za uručena rješenja, povećanje potrošnje papira i tonera, izlaske na teren i sl. Takvi poslovi iziskuju i svakodnevne troškove na telefonske razgovore, odgovore na dopise, izrade rješenja, dostave predmeta na komisije, kao i dostava predmeta Federalnom ministarstvu za rad i socijalnu politiku, itd. U tom pravcu bi se u slučaju pojave ovog obima poslova od resornog ministarstva trebala obezbijediti potrebna sredstva.

2. 2. 3. JEDNOKRATNE NOVČANE POMOĆI

Jednokratna novčana pomoć se dodjeljuje za stanje socijalne potrebe nastale usljed smrti jednog ili više članova porodice, povratka sa liječenja, otpuštanje sa izdržavanja kazne zatvora ili izvršavanja odgojne mjere, te za druga stanja socijalne potrebe.

Sredstva koja je Centar imao na raspolaganju za jednokratne pomoći nisu bila dovoljna u odnosu na broj zahtjeva i na tešku socijalnu, zdravstvenu i materijalnu situaciju u kojoj se nalaze građani koji se obraćaju za pomoć. Centar je zato prinuđen da smanjuje iznose jednokratnih pomoći da bi pomogao što većem broju korisnika. Drugim riječima Odluku ministarstva koja određuje iznose za jednokratne pomoći za pojedince i porodice ne možemo ispoštovati jer su sredstva nedovoljna. Ako uporedimo podatak da je 2010.godine Centar imao na raspolaganju na godišnjem nivou 170.000,00 KM za ove pomoći a to je bilo prije 12 godina kada je ukupna slika stanovništva bila mnogo bolja nego danas, a danas imamo na raspolaganju 179.905,00KM mnogo govori u kakvoj teškoj situaciji se nalaze korisnici. Po našim procjenama Centar bi u idućoj godini trebao imati na raspolaganju najmanje 250.000.00 KM za jednokratne pomoći da bi mogao odgovoriti na realne zahtjeve

korisnika, uvažavajući činjenicu da je sve veći broj građana na području Grada Tuzle u stanju socijalne potrebe.

Tabela 4.

Broj korisnika u 2022. god.	Očekivani broj korisnika u 2023.god
772	1000

2. 3. USLUGE SOCIJALNOG I DRUGOG STRUČNOG RADA

Centar za socijalni rad Tuzla će i u 2023. godini građanima pružati usluge socijalnog i drugog stručnog rada. To će moći ostvarivati pojedinci, porodice i društvene grupe, neovisno od materijalne mogućnosti i korištenja nekog od oblika socijalne zaštite, radi zaštite njihovih prava i interesa i sprečavanja pojava i ublažavanja posljedica socijalnih problema. Ukoliko bi došlo do kadrovskog i materijalnog jačanja Centra za socijalni rad, tokom 2023. godine, stvorili bi se dosta povoljniji uslovi za timski, preventivni i savjetodavni rad.

2. 4. PORODIČNA ZAŠTITA

Porodični zakon Federacije BiH propisuje da je Centar organ starateljstva, odnosno organ društveno – pravne zaštite porodice. Kao takav, Centar ima posebna ovlaštenja i prava iz oblasti zaštite braka, porodice i njenih članova, maloljetne djece kao i odraslih osoba koji su pod starateljstvom, te je samim tim i njegova uloga vrlo značajna. Poglavlja Porodičnog zakona Federacije Bosne i Hercegovine u kojima su sadržane obaveze Centra su:

- Posredovanje;
- Usvojenje;
- Starateljstvo;
- Prava i dužnosti roditelja i djece;
- Zaštita prava i interesa djece;
- Izdržavanje;
- Imovinski odnosi roditelja i djece;
- Postupaci koji se vode pred sudovima.

Tokom 2023. godine Centar za socijalni rad Tuzla će u kontinuitetu u skladu sa odredbama Porodičnog zakona obavljati slijedeće poslove:

- posredovanje prije razvoda braka;
- davanje mišljenja i prijedloga o povjeri, izdržavanju i kontaktiranju djece u brakorazvodnim sporovima, postupcima povjere djece;
- davanje mišljenja i prijedloga o izmjeni sudske odluke o povjeri djece;
- mišljenje za izmjenju sudske odluke o visini izdržavanja;
- donošenje odluka o povjeri, izdržavanju i kontaktiranju sa djecom;

- donošenje odluka o izdržavanju bračnog ili vanbračnog partnera;
- davanje mišljenja za sklapanje braka maloljetnim licima;
- davanje mišljenja i prijedloga o povjeri djece iz vanbračne zajednice;
- pružanje pomoći u staranju o djetetu i pomoć u otklanjanju poremećenih porodičnih i bračnih odnosa;
- nadzor nad ostvarivanjem roditeljskog staranja;
- davanje saglasnosti za raspolaganjem imovinom;
- nadzor nad ostvarivanjem kontakata djeteta sa roditeljem sa kojim ne živi nakon razvoda braka;
- prisustvo raspravama na sudu.

U okviru obavljanja navedenih poslova u ovoj oblasti u toku 2023. godine poseban angažman Centra biće na:

- zaštiti privatnosti porodičnog života;
- jačanju porodice kao osnovne ćelije društva;
- ravnopravnosti, međusobnom pomaganju i poštovanju članova porodice;
- obavezama roditelja da osiguraju zaštitu interesa i dobrobiti djeteta i njegovoj odgovornosti, podizanju, odgajanju i obrazovanju djeteta;
- osiguranja zaštite porodice i djeteta;
- pružanje starateljske zaštite djeci bez roditeljskog staranja i odraslim osobama koje nisu sposobne starati se o sebi, svojim pravima, interesima i imovini;
- regulisanje statusnih pitanja djece (određivanje imena i prezimena djeteta, promjena prezimena, imena, upis djece u matične knjige rođenih, knjige državljana i drugo, davanje mišljenja za izdavanje putne isprave djetetu);
- učešće u postupcima oduzimanja i vraćanja poslovne sposobnosti.

Sve navedeno moguće je realizovati putem odgovarajućih edukacija, savjetovanja i konkretnih pružanja pomoći na terenu i u prostorijama Centra. Navedeno podrazumijeva kontinuiranu saradnju i organizovanje zajedničkih stručnih timova i edukativnih radionica sa školama i sa roditeljima i to ne samo u situacijama kada problem već postoji, nego i u okviru preventivnog angažmana i djelovanja.

U oblasti naznačenih poslova Centar za socijalni rad Tuzla u 2023. godini planira nastaviti raditi na svim navedenim aktivnostima. Naglašavamo da je u zadnjim godinama evidentan porast lica kojima je usljed različitih okolnosti potrebna pomoć od strane Centra, na osnovu čega možemo zaključiti da će i u 2023. godini doći do povećanja broja zahtjeva u navedenim kategorijama u odnosu na 2022. godinu

2. 5. SMJEŠTAJ U HRANITELJSKE PORODICE

Parlament Federacije Bosne i Hercegovine na sjednici Zastupničkog doma od 27.07.2021. godine i sjedinici Doma naroda od 09.09.2021. godine, usvojio je Zakon o roditeljima njegovateljima u Federaciji Bosne i Hercegovine, koji je objavljen u "Službenim novinama Federacije Bosne i Hercegovine" broj: 75/21, dana 22.09.2021. godine, (u daljnjem tekstu Zakon). Zakon je stupio na snagu osmog dana od dana objavljivanja u "Službenim novinama Federacije Bosne i Hercegovine", a njegova primjena započela je tri mjeseca nakon stupanja na snagu Zakona, to jeste od 30.12.2021. godine.

Roditelj koji prema navedenom Zakonu ispunjava uslove da mu se prizna status roditelja njegovatelja ima pravo na mjesečnu naknadu u visini iznosa najniže neto plaće u Federaciji Bosne i Hercegovine u skladu sa Zakonom o radu ("Službene novine Federacije BiH", broj: 26/16. i 89/18.), na koju se uplaćuju doprinosi za penzijsko i invalidsko osiguranje, zdravstveno osiguranje i osiguranje za vrijeme nezaposlenosti.

U članu 11. Zakon o roditeljima njegovateljima u Federaciji Bosne i Hercegovine, propisano je da doprinosi za penzijsko i invalidsko osiguranje, doprinosi za zdravstveno osiguranje i doprinosi za osiguranje za vrijeme nezaposlenosti obračunavaju se i plaćaju na mjesečnu naknadu u visini iznosa najniže neto plaće u Federaciji Bosne i Hercegovine, po istim stopama kao i za osiguranike iz osnova radnog odnosa prema propisima o doprinosima.

Obzirom da se radi o novoj kategoriji osiguranika (roditelj njegovatelj), za koju Zakonom o doprinosima nije regulisana obaveza uplate doprinosa centrima za socijalni rad za ovu kategoriju, otežana je implementacija ovog Zakona, jer obračun, prijavu i uplatu mjesečne naknade, kao i pripadajućih doprinosa, te prijavu/odjavu u Jedinostveni sistem registracije, kontrole i naplate doprinosa vrši nadležni centar za socijalni rad, odnosno općinska služba za socijalnu zaštitu, što je navedeno u odredbi člana 11. tačka 5. Zakona.

JU Centar za socijalni rad Tuzla, zajedno sa drugim centrima na nivou Tuzlanskog kantona obratio se Federalnom Ministarstvu rada i socijalne politike, kako bi u okviru svoje nadležnosti centrima dostavio dodatne instrukcije radi ispravne primjene Zakona, jer JU Centar za socijalni rad Tuzla na dan 03.03.2022. godine ima zaprimljenih deset (10) zahtjeva. Prema aktu Federalnog Ministarstva rada i socijalne politike broj: 04-02-4-855/22 od 07.02.2022.godine, Ministarstvo je pokrenulo aktivnosti u vezi sa izmjenama: "Instrukcije uz obrazac JS 3100 (prijava, promjena i odjava obaveznog osiguranja)" i Anex-a 2. Uputstva za popunjavanje mjesečnog izvještaja o isplaćenim plaćama, ostvarenim koristima i drugim oporezivim prihodima zaposlenika od nesamostalne djelatnosti, plaćenim doprinosima i akontaciji poreza na dohodak (Obrazac MIP-1023), Pravilnika o primjeni zakona o porezu na dohodak ("Službene novine Federacije BiH", broj: 48/21. i 77/21), kako bi se omogućila prijava na obavezna osiguranja nove kategorije osiguranika (roditelj njegovatelj) i izvještavanje Porezne uprave u vezi sa mjesečnim isplata naknade roditelju njegovatelju uz plaćanje poreza i doprinosa za obavezna osiguranja.

Prema procjenama Centra za socijalni rad Tuzla u oblasti zaštite lica pod starateljstvom, tokom 2023. godine, moglo bi doći do porasta obima poslova u njihovoj zaštiti i zbrinjavanju, zbog sve teže socio-ekonomske situacije u društvu koja doprinosi povećanju broja lica koja se nalaze u stanju socijalne potrebe. Ovdje moramo naglasiti i sve izražajni problem većeg broja starijeg stanovništva koji ostaju sami i bez brige srodnika, a sa druge strane imamo trend iseljavanja radno sposobnog stanovništva koji odlazi u druge zemlje pretežno zbog potrage za poslom. Prema procjenama Centra za socijalni rad Tuzla u oblasti zaštite lica pod starateljstvom, tokom 2023. godine broj navedenih lica bi se mogao kretati u slijedećim omjerima:

- zaštita prava i interesa lica pod starateljstvom – 320
- provođenje neposrednog starateljstva Centra – 60
- smještaj i praćenje lica pod starateljstvom - 10

Tokom 2023. godine očekuje se porast broja djece koja će biti smještena u hraniteljske porodice. U Federaciji Bosne i Hercegovine po prvi puta je donesen Zakon o hraniteljstvu i čija primjena je započela u martu 2018. godine. Ovim zakonom je na jedinstven način uređen institut hraniteljstva, uslovi za obavljanje hraniteljstva, vrste i broj hranitelja, edukacija hranitelja, podobnost hranitelja, kao i obaveze, odgovornosti i prava kako hranitelja tako i organa starateljstva tj. centara za socijalni rad. S tim u vezi u toku 2023. godine Centar će u

ovoj oblasti kontinuirano učestvovati u projektima koji promovišu hraniteljstvo kao oblik zbrinjavanja djece bez roditeljskog staranja.

Centar će takođe pažnju posvetiti radu sa porodicama sa nesređenim odnosima, njihovom uređenju, zaštiti djece u brakorazvodnom postupku, rješavanju odgojnih problema i problema zlostavljanja djece, pronalaženju hraniteljskih porodica, rješavanju problema u vanbračnim zajednicama, postupku ostvarivanja roditeljskog staranja, održavanju osobnih odnosa i neposrednih kontakata roditelja sa djecom i izdržavanja.

U oblasti naznačenih poslova u 2023. godini planira se sljedeće:

- stručna pomoć roditeljima u uređenju osobnih odnosa i neposrednih kontakata sa djecom nakon razvoda braka = 50
- izrada izvještaja sudu u postupcima roditeljskog staranja - broj predmeta = 290
- vođenje postupka i izrade rješenja o postavljanju posebnog staraoca = 100
- socijalno anamnestički podaci i psihopedagoška obrada usvojlaca = 10
- obrada maloljetničkih brakova - broj predmeta = 5

2. 6. SMJEŠTAJ U USTANOVE SOCIJALNE ZAŠTITE

Sa područja Grada Tuzla u ustanove socijalne zaštite, tokom 2023. godine, očekuje se da će potrebu za smještaj ostvariti oko 200 lica. Očekuje se povećan rast potreba za ovakvim vidom socijalne zaštite, a jedan od razloga je socioekonomsko stanje u društvu i sve veća zanemarenost od strane srodnika i obveznika izdržavanja članova porodice.

Ovo upućuje na zaključak da je sve odsutnija solidarnost, humanost i druge pozitivne društvene vrijednosti u porodicama koje su prvenstveno obavezne voditi brigu o svojim srodnicima, vrlo često zbog odlaska mlađe populacije stanovništva u inostranstvo, tako da njihovi srodnici (najčešće roditelji) nisu u mogućnosti da se staraju i brinu o sebi, te se javlja potreba smještaja u ustanove.

Kad je u pitanju smještaj djece u ustanove socijalne zaštite može se pretpostaviti da će Centar za socijalni rad i u 2023. godini raditi na tome da ta prava ostvare djeca bez roditeljskog staranja kojima je potrebna stalna briga i pomoć u zadovoljavanju njihovih životnih potreba. Ovakav smještaj smatramo samo privremenim rješenjem i tokom 2023. godine Centar će nastaviti aktivnosti u cilju povećanja broja hraniteljskih porodica, kako bi se djeca koja imaju potrebu za smještajem u ustanove socijalne zaštite, mogla zbrinuti u hraniteljske porodice.

2. 7. VANINSTITUCIONALNI OBLICI SOCIJALNE ZAŠTITE

Centar za socijalni rad Tuzla će tokom 2023. godine nastaviti koristiti i vaninstitucionalne oblike socijalne zaštite. Radi se o smještaju djece i odraslih u ustanove koje su osnovale humanitarne i druge organizacije, koje ispunjavaju zakonske uslove i kriterije za smještaj.

3. ZAŠTITA CIVILNIH ŽRTAVA RATA

Očekuje se da će tokom 2023. godine, u skladu sa Zakonom, civilne žrtve rata ostvariti slijedeća prava:

- lična invalidnina – broj predmeta = 82
- mjesečna lična novčana primanja = 92
- dodatak za njegu i pomoć = 8
- ortopedski dodatak = 40
- porodične invalidnine =170

Za realizaciju navedenog Centar za socijalni rad će imati značajno povećan obim administrativno - pravnih poslova, te davanje savjetodavnih i drugih uputstava, kako u vezi sa pristupom, tako i sa načinom ostvarivanja i regulisanja prava u skladu sa zakonskim odredbama koji uređuju oblast socijalne zaštite. Povećanje obima posla očekuje se radi redovne revizije koja se u skladu sa Zakonom provodi tokom svake godine.

4. ZAŠTITA PORODICE SA DJECOM

Zakonom o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodice sa djecom na veoma kvalitetan način uređeni su odnosi, u okviru međunarodnih normi sa aspekta usluga socijalnog rada, ali i materijalnih naknada za potpunu zaštitu djece i nesmetano provođenje pravilnog odgoja i odrastanja. Međutim, citiranim Zakonom navedena oblast zaštite porodice sa djecom je svrstana u ostale oblike socijalne zaštite koji se finansiraju u skladu sa posebnim odlukama Vlade kantona i obezbjeđenim sredstvima u budžetu kantona.

U okviru planiranih sredstava u Budžetu TK za 2023. godinu finansirati će se slijedeća prava:

- pravo na pomoć u prehrani djece (jedan obrok) u predškolskom i osnovnom obrazovanju. Ovo pravo je uspostavljeno u 2018. godini počev od mjeseca maja. Prema evidencijama Centra u 2022. godini je bilo 133 korisnika. Za očekivati je da u 2023. godini bude oko 150 korisnika.

Prava koja se trenutno realizuju, a koja se odnose na ovu oblast su:

- prava za majke - porodilje koje su u radnom odnosu i to u vidu refundacije naknada umjesto plaće;

- uvećani dodatak za djecu koja boluju od celijakije, TBC-a, leukemije, ciroze jetre, karcinoma, šećerne bolesti i djecu sa smetnjama u razvoju

- jednokratna pomoć za roditelje sa troje i više zajedničke djece. Pravo koje je uvedeno u septembru 2020. godine a primjenjuje se i dalje.

- jednokratne pomoći za žene majke - porodilje koje nisu u radnom odnosu za opremanje novorođenčeta;

- pravo na prehranu djeteta do šest mjeseci

- pravo na troškove prevoza

-novčana pomoć za nezaposlene majke porodilje

-dodatna novčana pomoć za zaposlene majke porodilje

Očekivani broj korisnika naknada umjesto plaće ženi - majci u 2023. godini je 550.

Očekivani broj korisnika prava na uvećani dječiji dodatak je 150 a prava na finansiranje troškova prevoza u 2023.godini bi moglo ostvariti 210 korisnika.

Očekivani broj korisnika prava na jednokratne novčane pomoći za opremanje novorođenčeta je 150.

Očekivani broj korisnika prava na jednokratne pomoći za roditelje sa troje i više zajedničke djece je 80.

Očekivani broj korisnika novčane pomoći za nezaposlene majke porodilje u 2023.godini je 200 korisnika.

Pravo na prehranu djeteta do šest mjeseci u 2022. godini je ostvarilo 122 korisnika. Za očekivati je da u 2023. godini bude oko 150 korisnika.

Sve ovo nije dovoljno za zaustavljanje negativnih tokova u padu nataliteta, pravilnog odgoja, odrastanja i obrazovanja djece te je potrebno da Ministarstvo za rad i socijalnu politiku, odnosno Vlada TK u narednom periodu nastavi sa aktivnostima na povećanju iznosa sredstava koja se planiraju u budžetu a koja su za ove namjene.

5. ZDRAVSTVENA ZAŠTITA

Zdravstvena zaštita socijalno ugroženih građana Grada Tuzla i u 2023. godini biće jedan od važnih segmenata u radu Centra. To se prije svega odnosi na:

- korisnike stalne novčane pomoći;

- korisnike naknada po osnovu civilne žrtve rata;

- djecu i odrasle osobe smještene u ustanove socijalne zaštite ili u drugu porodicu

-za djecu od rođenja do polaska u školu kao i za lica starija od 65. godina koja nemaju osiguranje po bilo kom drugom osnovu.

Radi se dakle o kategoriji građana koje ne ostvaruju zdravstvenu zaštitu po bilo kom drugom osnovu.

U 2022. godini na području Grada Tuzla zdravstvenu zaštitu koristilo je 849 korisnika, a u 2023. godini bi bilo za očekivati povećanje za oko 10%.

6. RAD NA PREVENCIJI I SPREČAVANJU NEGATIVNIH DRUŠTVENIH POJAVA

6. 1. RAD SA ODGOJNO ZAPUŠTENOM I DELIKVENTNOM DJECOM I OMLADINOM

Centar za socijalni rad je značajna karika u lancu institucija koje se bave prevencijom i suzbijanjem negativnih društvenih pojava. Rad sa djecom koja su došla u sukob sa Zakonom i djecom koja pokazuju znakove asocijalnog ponašanja je veoma kompleksan i odgovoran, te zahtjeva multidisciplinarni pristup.

Centar za socijalni rad je zakonski jedina institucija izvan pravosudnog sistema, koji obavlja radnje u pripremnom postupku, provođenju odgojnih preporuka i odgojnih mjera vaninstitucionalnog karaktera i izvještavanja suda o provođenju ovih mjera, te provođenja preventivnih programa. Zbog toga bi u većim gradovima, kao što je Tuzla, u Centru za socijalni rad trebalo da postoji odjeljenje za rad sa maloljetnicima u sukobu sa Zakonom, gdje bi radio tim stručnjaka različitih profila. Međutim, zbog nedovoljnog broja zaposlenih vrlo je teško pratiti stepen resocijalizacije maloljetnika unutar provođenja mjera pojačanog nadzora roditelja i pojačanog nadzora organa starateljstva, a u kojima aktivno učestvuje Centar za socijalni rad.

U vezi s navedenim u 2023. godini u ovoj oblasti očekuje se slijedeći broj premeta:

- rad sa maloljetnicima koji pokazuju poremećaje u ponašanju = 120
- stručna obrada maloljetnika = 90
- mjere pojačanog nadzora roditelja i organa starateljstva = 30
- pružanje pomoći roditeljima u odgoju djece = 180
- prisustvo raspravama na Sudu za maloljetnike = 65
- prisustvo saslušanjima maloljetnih lica = 130

6. 2. NASILJE U PORODICI

Ovo je sve izraženiji problem u našem društvu. Velika je uloga Centra za socijalni rad u suzbijanju i sprečavanju te negativne pojave.

Centar za socijalni rad će i tokom 2023. godine, u skladu sa potpisanim Protokolom, raditi na unapređenju zaštite žrtava nasilja u porodici, na prevenciji nasilja u porodici, te na razvoju mjera zaštite prava u cilju dobrobiti osoba izloženih nasilju u porodici na području Grada Tuzla. Posebna pažnja će biti posvećena rješavanju slučajeva postojanja nasilja, radne eksploatacije i drugih oblika ugrožavanja prava djeteta.

6. 3. TRGOVINA LJUDIMA

Pored klasične trgovine ljudima postoji još jedan vid trgovine (kupoprodaja mlade) koja je naročito izražena među romskom populacijom. U toku 2022. godine Centar za socijalni rad Tuzla je pokrenuo određeni broj postupaka pred nadležnim organima u cilju donošenja

sudskih odluka i realizacije postupka odgovornosti počinitelja određene vrste krivičnih djela koja se tiču doma i porodice. Centar je aktivno učestvovao u izradi Akcionog plana za borbu protiv trgovine ljudima u Tuzlanskom kantonu za period 2020.-2023. godina. Za narednu godinu u okviru Programa rada Centra je svakako intenziviranje saradnje sa nadležnim pravosudnim organima u cilju okončanja pokrenutih postupaka i izricanja određenih sankcija počiniocima ovih djela. Pri tome posebnu pažnju će se posvetiti savjetodavnom radu i informisanju građanstva, a posebno ove rizične populacije o posljedicama i odgovornosti za pričinjena djela iz oblasti trgovine ljudima. Dana 21.10.2022.godine Gradonačelnik Grada Tuzla je donio Odluku o osnivanju Mobilnog tima za identifikaciju potencijalnih žrtava trgovine ljudima u Gradu Tuzla, gdje radom ovog tima koordinira JU Centar za socijalni rad Tuzla, odnosno stručni radnik Centra imenovan u ovaj Tim.

Centar za socijalni rad će i u 2023. godini, u skladu sa svojim nadležnostima i zahtjevima policijskih i pravosudnih organa intenzivno uključivati u rješavanje ovih problema na području Grada Tuzla.

Provođenjem postupka javne nabavke za izradu banera Centra i štampanje letaka stvorene su formalne pretpostavke da se u 2023. godini provede kampanju u borbi protiv prosjačenja i trgovine ljudima koja je planirana u 2021. godini ali zbog pandemije koronavirusom Covid 19 nije bilo mogućnosti za realizaciju.

6. 4. SKITNJA I PROSJAČENJE

Centar za socijalni rad se kontinuirano bavi aktivnostima na prevenciji navedene društvene pojave, u okviru svojih nadležnosti i u saradnji sa drugim institucijama i organizacijama, a naročito sa policijskim organima. Centar je u 2018. godini u saradnji sa službenicima Policijske uprave Tuzla formirao mješoviti tim koji je u kontinuitetu na raspolaganju kada se radi problemu djece zatečene u prosjačenju i njihovog smještaja, te procesuiranja odgovornih.

I u 2023. godini Centar će nastaviti sa evidentiranjem, djelovanjem i sprečavanjem pojava skitnje, prosjačenja i trgovine ljudima, te reagovanja u datom momentu a sve u skladu sa svojim raspoloživim kapacitetima i kapacitetima ustanove u koju se djeca zatečena u skitnji i prosjačenju zateknju a to je Prihvatište JU Dom za djecu bez roditeljskog staranja Tuzla. U toku 2022. godine Centar je roditeljima djece koja su zatečena u prosjačenju izdavao pismena upozorenja i postupao dalje u skladu sa Porodičnim zakonom FBiH, što će se nastaviti i u 2023. godini.

7. OSTALE AKTIVNOSTI

Pored redovnih (osnovnih) aktivnosti Centar za socijalni rad Tuzla, u toku 2023. godine, bavit će se i drugim, veoma važnim i složenim poslovima, koji zahtijevaju i individualni i timski stručni rad. Jedan dio tih aktivnosti se odnosi na:

- posredovanje u razvodu brakova (projekcija na osnovu 2022. godine je da bi u 2023. godini moglo biti urađeno 70 predmeta posredovanja)

- posredovanje u radu sa osuđenim licima i njihovim porodicama (projekcija na osnovu 2022. godine je da bi u 2023. godini moglo biti urađeno 60 predmeta obrade porodica za lica koja se nalaze na izdržavanju kazne zatvora)
- aktivnosti u cilju pripreme uslova za početak izrade socijalne karte Grada Tuzle su u 2020. i 2021.godini bile obustavljene zbog pandemije koronavirusa i mjera koje su na snazi kao i zbog nedostatka sredstava ;
- aktivnosti u cilju realizacije Strategije za osobe treće životne dobi Grada Tuzle;
- unapređenje informatičko tehničke opremljenosti Centra i unapređenje uslova rada;
- administrativno - tehnički poslovi.

7. 1. POSREDOVANJE U RAZVODU BRAKOVA

Ovu aktivnost Centar za socijalni rad provodit će u skladu sa Porodičnim zakonom F BiH. To podrazumijeva: razgovore i pokušaje mirenja osoba u bračnoj zajednici, a ukoliko očuvanje bračne zajednice nije moguće, onda rad sa bračnim partnerima /dječijim roditeljima da isti postignu sporazum o elementima roditeljskog staranja (s kim će dijete/djeca živjeti nakon razvoda braka, na koji način će dijete/djeca provoditi vrijeme sa roditeljem s kojim neće živjeti, i koliko će roditelj s kojim dijete/djeca neće živjeti doprinositi za izdržavanje djeteta/djece).

Tabela 6. Broj obavljenih posredovanja

2022 (stanje)	2023. (plan)
75	80

Zbog ukupnog stanja u društvu (neuređen sistem, nezaposlenost, ekonomska kriza, pandemija koronavirusa i drugi problemi), kao i zbog poremećenih društvenih vrijednosti, te iz drugih razloga očekuje se porast razvoda brakova, u 2023. godini, u odnosu na 2022. godinu, s tim što se ne može govoriti o procentualnom povećanju jer se u određenim periodima i nepredviđenim situacijama teško može precizirati nastanak određene pojave.

7.2. POSREDOVANJE U RADU SA OSUĐENIM LICIMA I NJIHOVIM PORODICAMA

Tokom 2022. godine Centar za socijalni rad Tuzla će u skladu sa zakonskim propisima, a po zahtjevima sudova ili kazneno popravnih zavoda vršiti posredovanje u radu sa osuđenim licima i njihovim porodicama. To podrazumjeva izradu cjelovite socijalne anamneze i izvještaja, pružanje pomoći porodici osuđenika ako je u stanju socijalne potrebe, zbrinjavanju djece u ustanovu ili porodicu, itd.

Tabela 7. Broj urađenih socijalnih anamneza u 2022. godini i planiranih u 2023. godini

2022. (stanje)	2023. (plan)
70	75

7.3. UNAPREĐENJE INFORMATIČKO TEHNIČKE OPREMLJENOSTI CENTRA

JU Centar za socijalni rad Tuzla je ustanova koja raspolaže sa značajnim brojem podataka i informacija koje su strogo lične prirode, a koje su osnov za ostvarivanje određenih prava i osnov za davanje izlaznih podataka o socijalnom stanju građana Grada Tuzla i njihovoj ugroženosti. Takođe, podaci sa kojima Centar raspolaže su strogo privatni i trebaju biti zaštićeni u svim segmentima jer se radi o povjerljivim podacima lične prirode, posebno podacima kada su u pitanju djeca. U toku 2022. godine su u skladu sa raspoloživim sredstvima realizovane aktivnosti kao što su: obezbjeđenje licenci i antivirus zaštite za sve računare koji se koriste u Centru, kao i odgovarajuća podrška instaliranjem servera baze podataka u JU Centar za socijalni rad Tuzla. Navedene aktivnosti će se nastaviti i u 2023. godini jer obezbjeđenje adekvatne informatičke baze sa odgovarajućim sistemom zaštite i povjerljivosti podataka je neophodno u cilju pripreme za kreiranje jedne kompletne informacije o socijalnom stanju stanovništva, te podataka o određenim pojavama i stanjima za koje se ad hoc pojavi potreba. Adekvatne i dobro zaštićene baze podataka, koje su prije svega ažurirane, predstavljaju osnov za apliciranje Centra na određene projekte i pozive koji su od interesa ne samo za Centar nego za cijelo područje Grada Tuzla. Kroz nekoliko projekata koje je Centar u 2022. godini realizovao obezbijedena su sredstva za obnavljanje jednog dijela dotrajale kompjuterske opreme.

7.4. ADMINISTRATIVNO TEHNIČKI POSLOVI

Kada su u pitanju ovi poslovi isti se obavljaju u okviru Centra za socijalni rad, i za iste se konstatno povećava obim što u konačnom traži dodatno angažovanje osoblja i određena materijalna sredstva. Navedeni poslovi nisu posebno definisani odredbama zakona koji uređuju oblast socijalne zaštite ali je svakodnevno obavljanja djelatnosti Centra nemoguće bez ove grupe poslova. Radi se o izdavanju uvjerenja o poslovnoj sposobnosti, uvjerenja za potrebe gradske uprave, rješavanja po žalbama, i sl.

U okviru administrativno tehničkih poslova u Centru se obavlja značajan obim poslova jer se radi o svim postupcima koji se vode u Centru a kojima su obuhvaćeni postupci izrade pravilnika, procedura i drugih akata Centra koji se dostavljaju na usvajanje nadležnim tijelima ili za čije je donošenje nadležan direktor Centra. Takođe u okviru ovih poslova obavljaju se poslovi provođenja postupaka javnih nabavki saglasno odredbama Zakona o javnim nabavkama BiH.

Tabela 8. administrativno - tehnički poslovi 2022. i 2023. god.

VRSTE POSLA	2022 (stanje)	2023. (plan)
Uvjerenja o poslovnoj sposobnosti	232	250
Ostala uvjerenja (invalidnost, dječiji dodatak, starateljstvo)	998	1000
Rješavanje po žalbama	45	50

8. SARADNJA SA OSNIVAČEM I DRUGIM SUBJEKTIMA

Ovo podrazumijeva saradnju sa Gradskom upravom Grada Tuzla, nadležnim ministarstvima u vladama F BiH i TK, MUP-om TK, sudovima, Tužilaštvom, mjesnim zajednicama, osnovnim i srednjim školama, medijima i drugim institucijama, ustanovama i subjektima, te s nevladinim organizacijama.

U tom smislu postoje već značajna iskustva i mjerljivi rezultati. Tokom 2023. godine i narednih godina saradnja će se poboljšavati i razvijati s osnovnim ciljem da svi zajedno više doprinesemo stabilizaciji socioekonomskog stanja naših građana, većim zadovoljenjem njihovih socijalnih i drugih potreba, sprečavanjem negativnih društvenih pojava i sl. Centar će inicirati niz konkretnih aktivnosti na uspostavljanju bolje međusobne informisanosti subjekata i na boljoj međusobnoj koordinaciji i saradnji. Isto tako Centar će uzeti aktivno učešće u akcijama koje budu pokretali drugi.

Posebnu pažnju Centar će i dalje povećati saradnji sa nevladinim organizacijama i to prije svega sa onim iz socijalnog sektora.

9. ZAPOŠLJAVANJE, STRUČNO USAVRŠAVANJE I EDUKACIJA RADNIKA

Zapošljavanju novih stručnih radnika, stručnom usavršavanju i edukaciji, Centar za socijalni rad će u 2023. godini svakako posvetiti posebnu pažnju. U cilju primjene određenih standarda koji su utvrđeni na federalnom nivou ovaj Centar će nastaviti sa aktivnostima iz 2022. godine a koje se tiču obezbjeđenja potrebne podrške resornog ministarstva kao i značajniji angažman istog u smislu realizacije obaveza nametnutih federalnim propisima. Navedeno podrazumijeva davanje određenih uputa i informacija, te zauzimanje stava resornog ministarstva kada je u pitanju odgovornost rukovodilaca ustanova za primjenu federalnih standarda. Ovaj Centar je već nekoliko puta o tome pismeno i usmeno informisao resorno ministarstvo i aktivnosti u ovoj oblasti nastaviće i u 2023. godini. Što se tiče stručnog usavršavanja i edukacije radnika Centra isto će se zasnivati na posebnim, pojedinačnim i kolektivnim programima i planovima Centra, nadležnih ministarstava i NVO. Svi uposleni imaju pravo i obavezu na stručno usavršavanje i edukaciju u skladu sa zakonskim propisima. Edukacija će se odvijati putem seminara, savjetovanja, simpozijima, okruglih stolova i na druge načine. Svi uposleni, posebno stručni radnici imaće obavezu da prisustvuju svim

navedenim i drugim oblicima edukacije i da se na taj način edukuju kako bi bili što bolje spremni za kvalitetno obavljanje svog vrlo odgovornog posla.

10. MATERIJALNO – TEHNIČKO JAČANJE I OPREMANJE

Da bi što kvalitetnije izvršavao svoju važnu i odgovornu društvenu funkciju Centar za socijalni rad, pored kvalitetnih stručnih radnika, mora imati i potrebna materijalno – tehnička sredstva i opremu. U cilju obezbjeđenja potrebnih sredstava Centar će poduzeti aktivnosti i u okviru Budžeta ali i na druge načine putem određenih projekata, javnih poziva i sl.

11. REALIZACIJA PROJEKATA

Centar za socijalni rad će i u 2023. godini nastaviti realizaciju svih projekata u kojima je učestvovao u 2022. godini i koji i dalje traju, a u saradnji sa Osnivačem, nadležnim ministarstvima i NVO. Centar će realizovati i niz drugih projekata, koji će biti definisani i razrađeni.

ZAKLJUČAK

Navedeni Program rada nesporno upućuje na činjenicu da će se u JU Centar za socijalni rad Tuzla, u 2023. godini, obim poslova značajno povećati, prvenstveno očekujući povećanja broja predmeta u upravnom postupku, koji po svojoj prirodi ne spadaju u oblast socijalne zaštite, ali predstavljaju neophodnu aktivnost u ostvarivanju prava iz socijalne zaštite. Doći će i do povećanja svih drugih poslova, prije svega stručnih, vezanih za provođenje neposrednih oblika socijalne i dječije zaštite, te administrativno – tehničkih, finansijskih i drugih poslova. U vezi s tim radnici Centra za socijalni rad Tuzla, očekuju od nadležnih u sistemu da u 2023. godini posvete znatno veću pažnju kadrovskom i materijalnom jačanju Centra, kako bi što kvalitetnije mogao odgovoriti na vrlo složene socio-ekonomske prilike u Gradu Tuzli i šire, svakako imajući u vidu opće ekonomsko stanje u državi.

PREDSJEDNICA UPRAVNOG ODBORA

Jurak Ranka, dipl. pravnik