

BOSNA I HERCEGOVINA
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE
TUZLANSKI KANTON
GRAD TUZLA
JU CENTAR ZA SOCIJALNI RAD TUZLA

PROGRAM RADA
JU CENTAR ZA SOCIJALNI RAD TUZLA
ZA 2026. GODINU

Tuzla, januar 2026. godine

SADRŽAJ

UVOD

1. NADLEŽNOSTI CENTRA
 2. SOCIJALNA ZAŠTITA
 - 2.1. OSNOVNA PRAVA LICA SA INVALIDITETOM
 - 2.2. NOVČANA I DRUGA MATERIJALNA POMOĆ
 - 2.2.1. STALNA NOVČANA POMOĆ
 - 2.2.2. NOVČANA NAKNADA ZA POMOĆ I NJEGU
 - 2.2.3. JEDNOKRATNE NOVČANE POMOĆI
 - 2.3. USLUGE SOCIJALNOG I DRUGOG STRUČNOG RADA
 - 2.4. PORODIČNA ZAŠTITA
 - 2.5. RODITELJ- NJEGOVATELJ
 - 2.5.1. LICA POD STARATELJSTVOM
 - 2.5.2. SMJEŠTAJ U HRANITELJSKE PORODICE
 - 2.6. SMJEŠTAJ U USTANOVE SOCIJALNE ZAŠTITE
 - 2.7. VANINSTITUCIONALNI OBLICI SOCIJALNE ZAŠTITE
 3. ZAŠTITA CIVILNIH ŽRTAVA RATA
 4. ZAŠTITA PORODICE SA DJECOM
 5. ZDRAVSTVENA ZAŠTITA
 6. RAD NA PREVENCIJI I SPREČAVANJU NEGATIVNIH DRUŠTVENIH POJAVA
 - 6.1. RAD SA ODGOJNO ZAPUŠTENOM I DELIKVENTNOM DJECOM I OMLADINOM
 - 6.2. NASILJE U PORODICI
 - 6.3. TRGOVINA LJUDIMA
 - 6.4. SKITNJA I PROSJAČENJE
 7. OSTALE AKTIVNOSTI
 - 7.1. POSREDOVANJE U RAZVODU BRAKA
 - 7.2. POSREDOVANJE U RADU SA OSUĐENIM LICIMA I NJIHOVIM PORODICAMA
 - 7.3. UNAPREĐENJE INFORMATIČKO TEHNIČKE OPREMLJENOSTI CENTRA
 - 7.4. ADMINISTRATIVNO - TEHNIČKI POSLOVI
 8. SARADNJA SA OSNIVAČEM I DRUGIM SUBJEKTIMA
 9. ZAPOŠLJAVANJE, STRUČNO USAVRŠAVANJE I EDUKACIJA RADNIKA
 10. MATERIJALNO - TEHNIČKO JAČANJE I OPREMANJE
 11. REALIZACIJA PROJEKATA
- ZAKLJUČAK

UVOD

JU Centar za socijalni rad Tuzla je ustanova čiji je osnivač Grad Tuzla i koja svoju djelatnost obavlja poštujući odredbe federalnih i kantonalnih propisa koji uređuju oblast socijalne zaštite, zatim poštujući odredbe i okvire Zakona o trezoru¹ i sistema trezorskog poslovanja u okviru kojeg Ustanova posluje, te čitav niz zakonskih i podzakonskih akata kojima su uređene specifične pojave u sistemu socijalne zaštite.

Djelatnost Centra za socijalni rad Tuzla u 2026. godini odvijat će se prije svega u skladu sa propisima koji ovu oblast uređuju, kao i u skladu sa programskim ciljevima i sadržajima socijalne i dječije zaštite na području koje pokriva ova Ustanova. Navedeno je u kontinuitetu zavisno od cjelokupnih društvenih kretanja koja će uslovljavati proces rada i prilagođavanje novonastalim uslovima, a posebno od finansijskih sredstava koja će biti raspoloživa u okviru Budžeta Federacije BiH, Budžeta Tuzlanskog kantona i Budžeta Grada Tuzla.

Osnovna koncepcija Programa je da se u politici provođenja socijalne zaštite za građane Grada Tuzla nastavi sa pružanjem svih vidova zaštite i pomoći građanima koji se nalaze u stanju socijalne potrebe, ali u isto vrijeme pružanje pomoći i usluga građanima sa evidentnim problemima socijalne i druge naravi, posebno sa aspekta problema u porodici i poremećenih porodičnih odnosa, odnosno problema i pojava kada su u pitanju različiti oblici maloljetničkog i međuvršnjačkog nasilja. Poseban segment rada Ustanove će biti baziran na primjenu Zakona o zaštiti od nasilja u porodici² kao i Protokola za postupanje u slučajevima prosjačenja, skitnje, radne eksploatacije i drugih vidova zloupotrebe djece na području TK a sve u saradnji sa ostalim organima vlasti i institucijama sistema. Posebna pažnja će se posvetiti promociji i unapređenju hraniteljstva na području Grada Tuzla, te aktivnostima na izradi jedinsvene baze podataka o socijalnom statusu građana ne samo Tuzle, nego čitave Federacije BiH, kao i na prevenciji poremećaja u ponašanju kod djece i mladih kao i iznalaženju rješenja u vezi sa smještajem djece koja imaju određene poremećaje u ponašanju i devijantna ponašanja, a koje postojeće ustanove socijalne zaštite ne primaju na smještaj.

U cilju povećanja efikasnosti rada kao i podizanja nivoa pružanja usluga socijalne zaštite Centar će primjenjivati polivalentni timski rad s ciljem da se svaki slučaj temelji na analizi i sagleda na osnovu prakse, psihološko - pedagoških i socijalno - pravnih saznanja.

Svoje aktivnosti iz utvrđenog djelovanja rada i propisane nadležnosti Centar će realizovati putem stručnih timova i samostalnih referenata, što će u organizacionom smislu činiti zaokruženu cjelinu za obavljanje predviđenih poslova Centra.

1. NADLEŽNOSTI CENTRA

Nadležnosti Centra za socijalni rad proizilaze iz odredbi Zakona o osnovama socijalne zaštite, zaštite civilnih žrtava rata i zaštiti porodice sa djecom FBiH³, Zakona o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodice sa djecom- II Prečišćeni tekst⁴, Porodičnog zakona F BiH⁵, Zakona o zaštiti od nasilja u porodici F BiH⁶, Zakona o hraniteljstvu⁷,

¹ Službene novine FBiH broj: 26/16 i 3/20

² Službene novine FBiH broj: 20/13

³ Službene novine F BiH broj: 36/99, 54/04, 39/06, 14/09, 17/11, 45/16 i 40/18

⁴ Službene novine TK broj: 18/23, 7/24

⁵ Službene novine FBiH broj: 35/05, 41/05 i 31/14

⁶ Službene novine F BiH broj: 22/05 i 51/06

⁷ Službene novine FBiH broj: 19/17

Zakona o materijalnoj podršci porodicama s djecom u F BiH ⁸, Zakona o roditeljima njegovateljima u F BiH ⁹, Zakona o jedinstvenim načelima i okviru materijalne podrške licima sa invaliditetom F BiH ¹⁰, i drugih propisa.

Shodno navedenim propisima nadležnosti Centra su:

- usluge socijalnog i drugog stručnog rada;
- realizacija poslova zaštite porodice i pružanja stručne pomoći u zaštiti prava i interesa djece i ostalih članova porodice, u rješavanju sporova između članova porodice kao i u svim drugim slučajevima poremećenih bračnih odnosa;
- pružanje savjeta roditeljima po pitanjima vezanim za prava i dužnosti roditelja i djece;
- pružanje pomoći roditeljima u sređivanju njihovih socijalnih, materijalnih i ličnih odnosa, kada to interesi djece zahtijevaju;
- vršenje nadzora nad ostvarivanjem roditeljskog staranja u svim slučajevima gdje to bude neophodno, na osnovu odgovarajućih programa;
- zaštita djece bez roditeljskog staranja regulisanjem odgovarajućih oblika, mjera i usluga socijalne i porodičnopravne zaštite;
- edukacija potencijalnih hranitelja i hraniteljskih porodica;
- smještaj djece i odraslih u hraniteljske porodice i ustanove socijalne zaštite;
- provođenje postupka usvojenja;
- obilazak i nadzor svih lica smještenih u hraniteljskim porodicama i ustanovama socijalne zaštite;
- vaninstitucionalni oblici smještaja djece i odraslih;
- zaštita porodice sa djecom u finansijskom smislu (dječiji dodatak, pružanje pomoći djetetu i majci porodilji, itd.);
- davanje mišljenja sudu u postupcima oduzimanja i ograničenja roditeljskog staranja;
- regulisanje starateljstva nad maloljetnim licima;
- regulisanje starateljstva za odrasla lica kojima je oduzeta ili ograničena poslovna sposobnost;
- regulisanje poslova starateljstva za posebne slučajeve;
- zaštita civilnih žrtava rata;
- provođenje postupka i odobravanje novčane i druge materijalne pomoći ostalim licima koja su u stanju socijalne potrebe;
- provođenje postupka i odobravanje jednokratnih novčanih pomoći u slučaju smrti jednog ili više članova porodice, povratnicima sa liječenja, otpuštenih sa izdržavanja kazne zatvora i drugih lica u stanju socijalne potrebe;
- zdravstvena zaštita pojedinih kategorija građana;
- rad sa odgojno zapuštenom i delikventnom djecom i omladinom;
- prevencija nasilja u porodici i pružanje pomoći licima izloženim nasilju u porodici;
- rad na sprečavanju trgovine ljudima;
- rad na sprečavanju skitnje i prosjačenja;

⁸ Službene novine F BiH broj: 52/22, 58/24

⁹ Službene novine F BiH broj: 75/21

¹⁰ Službene novine F BiH broj: 13/25

- savjetodavni rad prilikom sklapanja i razvoda brakova;
- obrada maloljetnih počinitelja krivičnih djela sa prijedlogom odgojne mjere institucionalnog ili vaninstitucionalnog karaktera, i izvršavanje mjera pojačanog nadzora organa starateljstva i mjera pojačanog nadzora roditelja odnosno staratelja;
- rad sa osuđenim licima i njihovim porodicama, itd.

Problematika socijalne zaštite je vrlo obimna, po vrsti raznolika i u svojoj suštini komplikovana, te će i u narednom periodu zahtijevati primjenu različitih metoda upravnog, socijalnog, pedagoškog, psihološkog, sociološkog i drugog stručnog rada. Pored navedenog u kontinuitetu se povećava obim poslova i nadležnosti Centra donošenjem određenih propisa na nivou entiteta ali i kantona, s tim da isto ne bude praćeno adekvatnom materijalnom i drugom podrškom resornih ministarstava. U određenim situacijama Centar nije u mogućnosti adekvatno odgovoriti socijalnim potrebama građana niti može na odgovarajući način preventivno djelovati u pravcu smanjenja sociopatoloških pojava i pomoći porodici u provođenju njenih funkcija.

U propisanim standardima je predviđeno da na četiri hiljade građana u Centru bude zaposlen jedan socijalni radnik. Budući da Grad Tuzla trenutno broji preko stotinu dvadeset hiljada stanovnika, po tim standardima, u Centru za socijalni rad u Tuzli trebalo bi biti zaposleno 30 socijalnih radnika, a zaposleno ih je 15. Takođe, u Centru postoji nedovoljan broj i drugih stručnih radnika uzimajući u obzir činjenicu da je prema usvojenim kantonalnim standardima propisano da na 20.000 stanovnika u Centru radi jedan dipl.pravnik, te da na 15.000 stanovnika radi jedan psiholog i jedan socijalni pedagog. Ove poslove u Centru trenutno obavljaju 4 diplomirana pravnik, tri psihologa i dva psihologa-pedagog. Pored navedenog postoji potreba za zapošljavanjem administrativnog osoblja koje obavlja značajan dio poslova i zadataka i bez kojih Centar ne može funkcionisati. Očekujemo da će nadležno ministarstvo, Vlada TK, federalno ministarstvo i Vlada FBiH dati podršku da se u 2026. godini obezbijede potrebna sredstva u cilju jačanja kadrovske strukture zaposlenih u Centru, s obzirom da je Kantonalno ministarstvo nadležno da provodi nadzor nad radom ustanova koje pružaju usluge socijalne zaštite i da je ovlašteno da učestvuje u postupku kreiranja standarda i normativa za rad ovih ustanova. Ovim bi bili stvoreni uslovi za efikasniji rad Centra kako bi isti bio u mogućnosti raditi na sprječavanju povećanja delikvencije, narkomanije, broja djece u sukobu sa zakonom i sve više izražene poremećaje u odnosima u porodici.

Pored navedenog neophodno je da se nadležno ministarstvo uključi u aktivnosti u vezi sa primjenom standarda i normativa za obavljanje usluga socijalne zaštite s obzirom da se isti ne mogu ispoštovati niti u jednoj ustanovi, a uzimajući u obzir godišnje izvještaje o obavljenom nadzoru i preporuke date ustanovama u postupku nadzora. Centar također očekuje da se i Vlada TK uključi u rješavanje finansijskih i drugih problema na način da pruži veću podršku u opremanju Centra savremenom opremom i da obezbijedi sredstva za bar djelimično pokrivanje troškova koji su izazvani stalnim promjenama Zakona i odluka, revizijama prava, i sl.

Prema trenutnim kretanjima u društvu, ekonomsko finansijskoj situaciji, povećanjem cijena prehrambenih i drugih proizvoda, rast cijena energenata očekuje se da bi se obim poslova u Centru za socijalni rad u 2026. godini mogao povećati oko 20%.

2. SOCIJALNA ZAŠTITA

Provođenje oblika i mjera socijalne zaštite u 2026. godini, JU Centar za socijalni rad Tuzla će kao i do sada usmjeriti na pružanje zaštite i pomoći za sljedeće kategorije građana:

- djecu bez roditeljskog staranja;
- odgojno zanemarenu i vaspitno zapuštenu djecu;

- djecu čiji je razvoj ometen porodičnim prilikama;
- lica sa invaliditetom i lica ometena u fizičkom ili psihičkom razvoju;
- materijalno neosigurana i za rad nesposobna lica;
- stara lica bez porodičnog staranja;
- lica sa društveno negativnim ponašanjem;
- lica izložena zlostavljanju i nasilju u porodici;
- lica i porodice u stanju socijalne potrebe kojima je usljed posebnih okolnosti potreban odgovarajući oblik socijalne zaštite, i druge građane u stanju socijalne potrebe.

Svim navedenim kategorijama građana JU Centar za socijalni rad Tuzla će, u skladu sa svojim nadležnostima i mogućnostima, biti na raspolaganja i sprovoditi postupke za ostvarivanje Zakonom utvrđenih prava tokom 2026. godine. Posebna pažnja će se usmjeriti na one građane i porodice koje su socijalno najviše ugrožene, a uzimajući u obzir kompletnu ekonomsko finansijsku situaciju.

2. 1. OSNOVNA PRAVA LICA SA INVALIDITETOM

Odredbama Zakona o osnovama socijalne zaštite, zaštite civilnih žrtava rata i zaštite porodice sa djecom reguliše se socijalna zaštita lica sa invaliditetom. Prava osoba sa invaliditetom koja proizilaze iz Zakona su:

- lična invalidnina;
- dodatak za njegu i pomoć od strane drugog lica;
- ortopedski dodatak;
- nabavka ortopedskih i drugih pomagala;
- prioriteto zapošljavanje.

O navedenim pravima u prvom stepenu rješava Centar, dok je odredbama Zakona utvrđena nadležnost Federalnog ministarstva rada i socijalne politike za realizaciju i finansiranje ovih prava.

U svom dosadašnjem radu Centar nije bio u mogućnosti da omogući osposobljavanje za rad kao i zapošljavanje ove kategorije lica iako to važeća legislativa predviđa. Očekuje se da bi u narednom periodu i ova aktivnost Centra trebala da bude realizovana, s tim da je u tom dijelu zaista potrebna dodatna podrška iz federalnog i kantonalnog budžeta s obzirom da su na nivou Federacije BiH i na nivou kantona doneseni propisi koji definišu obavljanje ove djelatnosti Centra. Realizacijom ovih aktivnosti došlo bi se do stvaranja uslova da što veći broj lica radi i živi od proizvoda svog rada a ne da čeka ostvarenje socijalnih prava.

Tabela 1.

Lica sa invaliditetom, broj korisnika za 2025 i procjena za 2026.godinu			
Broj korisnika u 2025. godini		Procjena broja korisnika u 2026. godini	
Broj primljenih zahtjeva	Broj riješenih zahtjeva	Broj primljenih zahtjeva	Broj riješenih zahtjeva
1255	1255	1260	1260

U obavljanju ovog dijela poslova kada je u pitanju Centar veliki problem predstavljaju stalne izmjene i dopune federalnih i kantonalnih propisa kao i donošenje novih propisa. Za očekivat je da će se to dešavati i u 2026.godini, te će se i u tom dijelu obim poslova Centra povećavati.

2. 2. NOVČANA I DRUGA MATERIJALNA POMOĆ

Novčana i druga materijalna pomoć sastoji se od:

- stalne novčane pomoći;
- novčane naknade za njegu i pomoć od strane drugog lica;
- druge materijalne pomoći.

2. 2. 1. STALNA NOVČANA POMOĆ

Stalna novčana pomoć kao oblik zaštite lica i porodica u stanju socijalne potrebe predstavlja obezbjeđenje minimuma naknade za socijalnu sigurnost korisnika. Pravo se temelji na potpunoj nesposobnosti članova porodice za rad i privređivanje, kao i ne ostvarivanju dovoljnih prihoda za izdržavanje.

Tabela 2.

Broj korisnika u 2025.god.	Očekivani broj korisnika u 2026. god.
695	700
Isplaćeno u KM 2025.	Očekuje se isplata 2026
1.836.165,96	2.000.000,00

U 2025. godini stalna novčana pomoć je iznosila 200,00 KM mjesečno za lica i 60,00 KM mjesečno na ime porodičnog dodatka.

2. 2. 2. NOVČANA NAKNADA ZA POMOĆ I NJEGU

Novčanu naknadu za pomoć i njegu od strane drugog lica mogu ostvariti lica, kojima je zbog trajnih promjena u zdravstvenom stanju prijeko potrebna pomoć i pomoć od strane drugog lica.

Tabela 3.

Broj korisnika novčane naknade za 2025.godinu	Očekivani broj korisnika u 2026. godini
674	700

Poseban, a svakako očekivan, problem u radu Centra jesu kontinuirane revizije korisnika određenih prava koju provode resorna ministarstva. To vrlo često izazove velike troškove svim centrima i zahtijeva angažovanje novih materijalnih i kadrovskih resursa. Pojavljuje se potreba za ponovnim provođenjem upravnog postupka, izdavanjem rješenja o korištenju ili prestanku prava, slanje predmeta na komisiju, plaćanje troškove poštarine za uručena rješenja, povećanje potrošnje papira i tonera, izlaske na teren i sl. Takvi poslovi iziskuju i svakodnevne troškove na telefonske razgovore, odgovore na dopise, izrade rješenja, dostave predmeta na komisije, kao i dostava predmeta Federalnom ministarstvu za rad i socijalnu politiku, itd. U tom pravcu bi se u slučaju pojave ovog obima poslova od resornog ministarstva trebala obezbijediti potrebna sredstva, kojim bi se osiguralo pravovremeno obavljanje navedenih poslova.

2. 2. 3. JEDNOKRATNE NOVČANE POMOĆI

Jednokratna novčana pomoć se dodjeljuje za stanje socijalne potrebe nastale usljed smrti jednog ili više članova porodice, povratka sa liječenja, otpuštanje sa izdržavanja kazne zatvora ili izvršavanja odgojne mjere, te za druga stanja socijalne potrebe.

Sredstva koja su Centru odobrena za jednokratne pomoći tokom 2025.godine su iznosila 180.000,00 KM dok je realizovano, odnosno potrošeno 150.950,00 KM. Radi pooštrenih kriterija za odobravanje jednokratne novčane pomoći licima u stanju socijalne potrebe veliki broj zahtjeva je odbijen ili su lica odustajala od pokretanja postupka. Zahtjevi su u najvećem broju slučajeva odbijani radi imovinskog cenzusa od 7 % prosječne plate ostvarene u Tuzlanskom Kantonu po članu domaćinstva, ali i zbog nemogućnosti dostavljanja validnih dokaza kojim se dokazuje da se lica nalaze u stanju socijalne potrebe i da nemaju srodnike koji su u zakonskoj obavezi da ih izdržavaju. Sve navedeno je rezultiralo jako malim brojem zahtjeva kojima je udovoljeno iako se radilo o teškim situacijama gdje Stručni tim, iako je utvrđivao potrebu za jednokratnim pomoćima jer se radilo o licima i porodicama u stanju socijalne potrebe, iste radi postavljenog cenzusa nije mogao odobriti. Shodno tome u 2026. godine treba nastaviti sa inicijativama kod resornog Ministarstva za rad, socijalnu politiku i povratak Tuzlanskog kantona za povećanje cenzusa jer je očito da se životni standard povećao, da su se povećali troškovi života i da se sve veći broj građana nalazi u teškoj materijalnoj i zdravstvenoj situaciji.

Tabela 4.

Broj korisnika u 2025. god.	Očekivani broj korisnika u 2026.god
357	500

2. 3. USLUGE SOCIJALNOG I DRUGOG STRUČNOG RADA

Centar za socijalni rad Tuzla će i u 2026. godini građanima pružati usluge socijalnog i drugog stručnog rada. To će moći ostvarivati pojedinci, porodice i društvene grupe, neovisno od materijalne mogućnosti i korištenja nekog od oblika socijalne zaštite, radi zaštite njihovih prava i interesa i sprečavanja pojava i ublažavanja posljedica socijalnih problema. Ukoliko bi došlo do kadrovskog i materijalnog jačanja Centra za socijalni rad, tokom 2026.godine, stvorili bi se dosta povoljniji uslovi za timski, preventivni i savjetodavni rad.

2. 4. PORODIČNA ZAŠTITA

Porodični zakon Federacije BiH propisuje da je Centar organ starateljstva, odnosno organ društveno – pravne zaštite porodice. Kao takav, Centar ima posebna ovlaštenja i prava iz oblasti zaštite braka, porodice i njenih članova, maloljetne djece kao i odraslih osoba koji su pod starateljstvom, te je samim tim i njegova uloga vrlo značajna. Poglavlja Porodičnog zakona Federacije Bosne i Hercegovine u kojima su sadržane obaveze Centra su:

- Posredovanje;
- Usvojenje;
- Starateljstvo;
- Prava i dužnosti roditelja i djece;
- Zaštita prava i interesa djece;
- Izdržavanje;
- Imovinski odnosi roditelja i djece;
- Postupaci koji se vode pred sudovima.

Tokom 2026. godine Centar za socijalni rad Tuzla će u kontinuitetu u skladu sa odredbama Porodičnog zakona obavljati slijedeće poslove:

- posredovanje prije razvoda braka;
- davanje mišljenja i prijedloga o povjeri, izdržavanju i kontaktiranju djece u brakorazvodnim sporovima, postupcima povjere djece;

- davanje mišljenja i prijedloga o izmjeni sudske odluke o uređenju elemenata roditeljskog staranja nad mldb. djecom;
- mišljenje za izmjenu sudske odluke o visini izdržavanja;
- donošenje odluka o povjeri, izdržavanju i kontaktiranju sa djecom;
- donošenje odluka o izdržavanju bračnog ili vanbračnog partnera;
- davanje mišljenja za sklapanje braka maloljetnim licima;
- davanje mišljenja i prijedloga o povjeri djece iz vanbračne zajednice;
- pružanje pomoći u staranju o djetetu i pomoć u otklanjanju poremećenih porodičnih i bračnih odnosa;
- nadzor nad ostvarivanjem roditeljskog staranja, oduzimanje roditelju prava da živi sa djetetom, oduzimanje roditeljskog staranja;
- davanje saglasnosti za raspolaganjem imovinom;
- nadzor nad ostvarivanjem kontakata djeteta sa roditeljem sa kojim ne živi nakon razvoda braka;
- prisustvo raspravama na sudu.

U okviru obavljanja navedenih poslova u ovoj oblasti u toku 2026. godine poseban angažman Centra biće na:

- zaštiti privatnosti porodičnog života;
- jačanju porodice kao osnovne ćelije društva;
- ravnopravnosti, međusobnom pomaganju i poštovanju članova porodice;
- obavezama roditelja da osiguraju zaštitu interesa i dobrobiti djeteta i njegovoj odgovornosti, podizanju, odgajanju i obrazovanju djeteta;
- osiguranja zaštite porodice i djeteta;
- pružanje starateljske zaštite djeci bez roditeljskog staranja i odraslim osobama koje nisu sposobne starati se o sebi, svojim pravima, interesima i imovini;
- regulisanje statusnih pitanja djece (određivanje imena i prezimena djeteta, promjena prezimena, imena, upis djece u matične knjige rođenih, knjige državljana i drugo, davanje mišljenja za izdavanje putne isprave djetetu);
- učešće u postupcima oduzimanja i vraćanja poslovne sposobnosti.

Sve navedeno moguće je realizovati putem odgovarajućih edukacija, savjetovanja i konkretnih pružanja pomoći na terenu i u prostorijama Centra. Navedeno podrazumijeva kontinuiranu saradnju i organizovanje zajedničkih stručnih timova i edukativnih radionica sa školama i sa roditeljima i to ne samo u situacijama kada problem već postoji, nego i u okviru preventivnog angažmana i djelovanja.

U oblasti naznačenih poslova Centar za socijalni rad Tuzla u 2026. godini planira nastaviti raditi na svim navedenim aktivnostima. Naglašavamo da je u zadnjim godinama evidentan porast lica kojima je usljed različitih okolnosti potrebna pomoć od strane Centra, na osnovu čega možemo zaključiti da će i u 2026. godini doći do povećanja broja zahtjeva u navedenim kategorijama u odnosu na 2025. godinu

2. 5. PRAVA RODITELJA NJEGOVATELJA

Parlament Federacije Bosne i Hercegovine na sjednici Zastupničkog doma od 27.07.2021. godine i sjedinici Doma naroda od 09.09.2021. godine, usvojio je Zakon o roditeljima negovateljima u Federaciji Bosne i Hercegovine, koji je objavljen u "Službenim novinama Federacije Bosne i Hercegovine" broj: 75/21, dana 22.09.2021. godine, (u daljnjem tekstu Zakon). Zakon je stupio na snagu osmog dana od dana objavljivanja u "Službenim novinama Federacije Bosne i Hercegovine", a njegova primjena započela je tri mjeseca nakon stupanja na snagu Zakona, to jeste od 30.12.2021. godine.

Roditelj koji prema navedenom Zakonu ispunjava uslove da mu se prizna status roditelja njegovatelja ima pravo na mjesečnu naknadu u visini iznosa najniže neto plaće u Federaciji Bosne i Hercegovine u skladu sa Zakonom o radu ("Službene novine Federacije BiH", broj: 26/16. i 89/18.), na koju se uplaćuju doprinosi za penzijsko i invalidsko osiguranje, zdravstveno osiguranje i osiguranje za vrijeme nezaposlenosti.

U članu 11. Zakon o roditeljima njegovateljima u Federaciji Bosne i Hercegovine, propisano je da doprinosi za penzijsko i invalidsko osiguranje, doprinosi za zdravstveno osiguranje i doprinosi za osiguranje za vrijeme nezaposlenosti obračunavaju se i plaćaju na mjesečnu naknadu u visini iznosa najniže neto plaće i Federaciji Bosne i Hercegovine, po istim stopama kao i za osiguranike iz osnova radnog odnosa prema propisima o doprinosima.

Obzirom da se radi o novoj kategoriji osiguranika (roditelj njegovatelj), za koju Zakonom o doprinosima nije regulisana obaveza doprinosa, vrlo je kompleksna implementacija ovog Zakona, jer obračun, prijavu i uplatu mjesečne naknade, kao i pripadajućih doprinosa, te prijavu/odjavu u Jedinostveni sistem registracije, kontrole i naplate doprinosa vrši Centar za socijalni rad Tuzla (dodatni posao Službi finansijsko računovodstvenih poslova).

Na evidenciji Centra za socijalni rad Tuzla je u 2025. godini nalazi se 54 korisnika-roditelja njegovatelja. U narednoj godini se procjenjuje da će biti oko 10 novih zahtjeva za roditelje njegovatelje.

2.5.1. LICA POD STARATELJSTVOM

Prema procjenama Centra za socijalni rad Tuzla u oblasti zaštite lica pod starateljstvom, tokom 2026. godine, moglo bi doći do porasta obima poslova u njihovoj zaštiti i zbrinjavanju, zbog sve teže socio-ekonomske situacije u društvu koja doprinosi povećanju broja lica koja se nalaze u stanju socijalne potrebe. Ovdje moramo naglasiti i sve izraženiji problem starenja stanovništva, koji s druge strane prati trend iseljavanja radno sposobnog stanovništva koji odlazi u druge zemlje pretežno zbog potrage za poslom, a s druge strane i vraćanja stanovništva koje je bilo u drugim zemljama na azilu. Evidentan je i porast broja beskućnika, odnosno punoljetnih osoba koje se zateknu na području grada bez adekvatnog smještaja, često i bez identifikacijskih dokumenata, nerijetko narušenog zdravstvenog stanja. Prema procjenama Centra za socijalni rad Tuzla u oblasti zaštite lica pod starateljstvom, tokom 2026. godine broj navedenih lica bi se mogao kretati u slijedećim omjerima:

- zaštita prava i interesa lica pod starateljstvom – 250
- provođenje neposrednog starateljstva Centra – 70
- smještaj i praćenje lica pod starateljstvom - 10

2.5.2. SMJEŠTAJ U HRANITELJSKE PORODICE

Tokom 2026. godine očekuje se vrlo vjerovatno stagnacija broja djece koja će biti smještena u hraniteljske porodice. U Federaciji Bosne i Hercegovine po prvi puta donesen Zakon o hraniteljstvu i čija primjena je započela u martu 2018. godine. Ovim zakonom je na jedinstven način uređen institut hraniteljstva, uslovi za obavljanje hraniteljstva, vrste i broj hranitelja, edukacija hranitelja, podobnost hranitelja, kao i obaveze, odgovornosti i prava kako hranitelja tako i organa starateljstva tj. centara za socijalni rad. S tim u vezi u toku 2026. godine Centar će u ovoj oblasti kontinuirano učestvovati u projektima koji promovišu hraniteljstvo kao oblik zbrinjavanja djece bez roditeljskog staranja, ali radi slabe zainteresiranosti za bavljenje hraniteljstvom broj djece koji se smješta u hraniteljske porodice je jako mali.

Centar će takođe pažnju posvetiti radu sa porodicama sa nesređenim odnosima, njihovom usklađivanju, zaštiti djece u brakorazvodnom postupku, rješavanju odgojnih problema i problema zlostavljanja djece, pronalaženju hraniteljskih porodica, rješavanju problema u vanbračnim zajednicama, postupku ostvarivanja roditeljskog staranja, održavanju ličnih odnosa i neposrednih kontakata roditelja sa djecom i izdržavanja.

U oblasti naznačenih poslova u 2026. godini planira se sljedeće:

- stručna pomoć roditeljima u uređenju osobnih odnosa i neposrednih kontakata sa djecom nakon razvoda braka = 150
- izrada izvještaja sudu u postupcima roditeljskog staranja - broj predmeta = 200
- vođenje postupka i izrade rješenja o postavljanju posebnog staraoca = 200
- socijalno anamnestički podaci i psihopedagoška obrada usvojlaca = 2
- obrada kod maloljetničkih brakova - broj predmeta = 2

2. 6. SMJEŠTAJ U USTANOVE SOCIJALNE ZAŠTITE

Sa područja Grada Tuzla u ustanove socijalne zaštite, tokom 2026. godine, očekuje se da će potrebu za smještaj ostvariti oko 250 osoba uključujući i djecu. Očekuje se povećan rast potreba za ovakvim vidom socijalne zaštite, a jedan od razloga je socioekonomsko stanje u društvu i sve veća zanemarenost od strane srodnika i obveznika izdržavanja članova porodice.

Kada su u pitanju odrasla lica koja imaju potrebu za hitnim smještajem i pružanjem pomoći Centar i ovim putem napominje i očekuje podršku nadležnog ministarstva kako bi se obezbijedilo prihvatilište za odrasle osobe gdje bi isti mogli biti smješteni u hitnim situacijama kada za to postoji potreba.

Ono što je evidentno je da je sve odsutnija solidarnost, humanost i druge pozitivne društvene vrijednosti u porodicama koje su prvenstveno obavezne voditi brigu o svojim srodnicima. Takođe, vrlo je prisutan trend odlaska mlađe populacije stanovništva u inostranstvo, tako da njihovi srodnici (najčešće roditelji) nisu u mogućnosti da se staraju i brinu o sebi, te se javlja potreba smještaja u ustanove socijalne zaštite. Usljed sve izraženijeg siromaštva, povećan je i broj beskućnika, kao i osoba koje se prisilno ili dobrovoljno vraćaju iz inostranstava a nalaze se u stanju socijalne potrebe.

Centar za socijalni rad će 2026. godini raditi na smještaju i ostvarivanju prava djece bez roditeljskog staranja kojima je potrebna stalna briga i pomoć u zadovoljavanju njihovih životnih potreba. Ovakav smještaj smatramo samo privremenim rješenjem i tokom 2026. godine Centar će nastaviti aktivnosti u cilju povećanja broja hraniteljskih porodica, kako bi se djeca koja imaju potrebu za smještajem u ustanove socijalne zaštite, mogla zbrinuti u hraniteljske porodice.

Poseban problem jeste smještaj djece sa određenim poremećajima u ponašanju, djece koja su žrtve nasilja ili žrtve trgovine a za koje postojeće ustanove ne mogu pružiti smještaj, bez obzira da li se radi o ustanovama socijalne zaštite ili nevladinim organizacijama. Ovo je problem sa kojim se Centar susreće još od 2023. godine i kome smo intenzivno tražili rješenja od svih nivoa vlasti. U 2026. godini se nadamo da će u skladu sa Zaključkom Vlade TK iz marta 2025. godine i zaključaka koji su doneseni krajem 2025. godinu i od strane Vlade TK i Skupštine TK, biti formiran poseban odjel pri JU Odgojni centar TK za smještaj djece sa poremećajima u ponašanju.

2. 7. VANINSTITUCIONALNI OBLICI SOCIJALNE ZAŠTITE

Centar za socijalni rad Tuzla će tokom 2026. godine nastaviti koristiti i vaninstitutonalne oblike socijalne zaštite. Radi se o smještaju djece i odraslih u porodice, dnevne centre, objekte koje su osnovale humanitarne i druge organizacije, koje ispunjavaju zakonske uslove i kriterije za smještaj.

3. ZAŠTITA CIVILNIH ŽRTAVA RATA

Očekuje se da će tokom 2026. godine, u skladu sa Zakonom, civilne žrtve rata ostvarivati slijedeća prava:

- lična invalidnina – broj predmeta = 69
- mjesečna lična novčana primanja = 85
- dodatak za njegu i pomoć = 3
- ortopedski dodatak = 32
- porodične invalidnine = 144

Za realizaciju navedenog Centar za socijalni rad neće imati značajno povećan obim administrativno - pravnog posla, jer se pravo na ličnu invalidninu moglo ostvariti samo do 30.06.2024.godine. Takođe broj novih zahtjeva na ovo pravo se iz godine u godinu smanjuje. Posao na ovom referatu podrazumijeva redovne revizije koja se u skladu sa Zakonom provodi tokom svake godine kao i isplate redovnih mjesečnih primanja.

4. ZAŠTITA PORODICE SA DJECOM

Zakonom o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodice sa djecom na veoma kvalitetan način uređeni su odnosi, u okviru međunarodnih normi sa aspekta usluga socijalnog rada, ali i materijalnih naknada za potpunu zaštitu djece i nesmetano provođenje pravilnog odgoja i odrastanja. Međutim, citiranim Zakonom navedena oblast zaštite porodice sa djecom je svrstana u ostale oblike socijalne zaštite koji se finansiraju u skladu sa posebnim odlukama Vlade kantona i obezbjeđenim sredstvima u budžetu kantona.

Prava koja se trenutno realizuju, a koja se odnose na ovu oblast su:

- prava za majke - porodilje koje su u radnom odnosu i to u vidu refundacije naknada umjesto plaće;
- novčana pomoć za lica koja boluju od celijakije, TBC-a, leukemije, ciroze jetre, karcinoma, šećerne bolesti kao i lica ometena u psihofizičkom razvoju;
- jednokratna pomoć za roditelje sa troje i više zajedničke djece. Pravo koje je uvedeno u septembru 2020. godine a primjenjuje se i dalje;
- pravo na troškove prevoza učenika, studenata i djece;
- novčana pomoć za nezaposlene majke porodilje;
- dodatna novčana pomoć za zaposlene majke porodilje
- naknada za obrok učenicima osnovne škole
- subvencija troškova boravka djece u predškolskom ustanovama

Očekivani broj korisnika naknada umjesto plaće ženi - majci u 2026. godini je 500.

Očekivani broj korisnika prava na novčanu pomoć licima sa smetnjama u psiho-fizičkom razvoju je 130 a prava na finansiranje troškova prevoza u 2026.godini bi moglo ostvariti 160 korisnika.

Očekivani broj korisnika prava na jednokratne pomoći za roditelje sa troje i više zajedničke djece je 100.

Očekivani broj korisnika novčane pomoći za nezaposlene majke porodilje u 2026.godini je 700 korisnika.

Sve ovo nije dovoljno za zaustavljanje negativnih tokova u padu nataliteta, pravilnog odgoja, odrastanja i obrazovanja djece te je potrebno da Ministarstvo za rad i socijalnu politiku, odnosno Vlada TK u narednom periodu nastavi sa aktivnostima na povećanju iznosa sredstava koja se planiraju u budžetu a koja su za ove namjene.

5. ZDRAVSTVENA ZAŠTITA

Zdravstvena zaštita socijalno ugroženih građana Grada Tuzla i u 2026.godini biće jedan od važnih segmenata u radu Centra. To se prije svega odnosi na:

- korisnike stalne novčane pomoći;
- korisnike naknada po osnovu civilne žrtve rata;
- djecu i odrasle osobe smještene u ustanove socijalne zaštite ili u drugu porodicu
- za djecu od rođenja do polaska u školu kao i za djecu koja se ne nalaze na redovnom školovanju a nisu osigurana po drugom osnovu;
- lica starija od 65. godina koja nemaju osiguranje po bilo kom drugom osnovu.

Radi se dakle o kategoriji građana koje ne ostvaruju zdravstvenu zaštitu po bilo kom drugom osnovu.

U 2025. godini na području Grada Tuzla zdravstvenu zaštitu koristilo je 1018 korisnika, a u 2026. godini bi bilo za očekivati povećanje za oko 10%.

6. RAD NA PREVENCIJI I SPREČAVANJU NEGATIVNIH DRUŠTVENIH POJAVA

6. 1. RAD SA ODGOJNO ZAPUŠTENOM I DELIKVENTNOM DJECOM I OMLADINOM

Centar za socijalni rad je značajna karika u lancu institucija koje se bave prevencijom i suzbijanjem negativnih društvenih pojava. Rad sa djecom koja su došla u sukob sa zakonom i djecom koja pokazuju znakove asocijalnog ponašanja je veoma kompleksan i odgovoran, te zahtjeva multidisciplinarni pristup.

Centar za socijalni rad je zakonski jedina institucija izvan pravosudnog sistema, koji obavlja radnje u pripremnom postupku, provođenju odgojnih preporuka i odgojnih mjera vaninstitucionalnog karaktera i izvještavanja suda o provođenju ovih mjera, te provođenja preventivnih programa. Zbog toga bi u većim gradovima, kao što je Tuzla, u Centru za socijalni rad trebalo da postoji odjeljenje za rad sa maloljetnicima u sukobu sa Zakonom, gdje bi radio tim stručnjaka različitih profila. Međutim, zbog nedovoljnog broja zaposlenih vrlo je teško pratiti stepen resocijalizacije maloljetnika unutar provođenja mjera pojačanog nadzora roditelja i pojačanog nadzora organa starateljstva, a u kojima aktivno učestvuje Centar za socijalni rad.

U vezi s navedenim u 2026. godini planira se sljedeći obim poslova:

- rad sa maloljetnicima koji pokazuju poremećaje u ponašanju = 100
- stručna obrada maloljetnika - predmeta = 60
- mjere pojačanog nadzora roditelja i organa starateljstva - predmeta = 10
- pružanje pomoći roditeljima u odgoju djece - broj predmeta = 80
- prisustvo raspravama na Sudu za maloljetnike – predmeta = 65
- prisustvo saslušanjima maloljetnih lica = 120

6. 2. NASILJE U PORODICI

Ovo je sve izraženiji problem u našem društvu. Velika je uloga Centra za socijalni rad u suzbijanju i sprečavanju te negativne pojave.

Centar za socijalni rad će i tokom 2026. godine, u skladu sa zakonom, potpisanim protokolom, raditi na unapređenju zaštite žrtava nasilja u porodici, na prevenciji nasilja u porodici, te na razvoju mjera zaštite prava u cilju dobrobiti osoba izloženih nasilju u porodici na području Grada Tuzla. Posebna pažnja će biti posvećena rješavanju slučajeva postojanja nasilja, radne eksploatacije i drugih oblika ugrožavanja prava djeteta.

6. 3. TRGOVINA LJUDIMA

Pored klasične trgovine ljudima postoji još jedan vid trgovine (kupoprodaja mlade) koja je naročito izražena među romskom populacijom. U toku 2025. Centar za socijalni rad Tuzla je pokrenuo određeni broj postupaka pred nadležnim organima u cilju donošenja sudskih odluka i realizacije postupka odgovornosti počinilaca određene vrste krivičnih djela koja se tiču doma i porodice. Centar je aktivno učestvovao u izradi Akcionog plana za borbu protiv trgovine ljudima u Tuzlanskom kantonu za period 2024.-2027. godina. Za narednu godinu u okviru Programa rada Centra je svakako intenziviranje saradnje sa nadležnim pravosudnim organima u cilju okončanja pokrenutih postupaka i izricanja određenih sankcija počiniocima ovih djela. Pri tome posebnu pažnja će se posvetiti savjetodavnom radu i informisanju građanstva, a posebno ove rizične populacije o posljedicama i odgovornosti za pričinjena djela iz oblasti trgovine ljudima.

Centar za socijalni rad će i u 2026. godini, u skladu sa svojim nadležnostima i zahtjevima policijskih i pravosudnih organa intenzivno raditi na rješavanje ovih problema na području Grada Tuzla.

6. 4. SKITNJA I PROSJAČENJE

Centar za socijalni rad istom se kontinuirano bavi pitanjem prevencije navedene društvene pojave, u okviru svojih nadležnosti i u saradnji sa drugim institucijama i organizacijama, a naročito sa policijskim organima. Centar je u 2018. godini u saradnji sa službenicima Policijske uprave Tuzla formirao mješoviti tim koji je u kontinuitetu na raspolaganju kada se radi problemu djece zatečene u prosjačenju i njihovog smještaja, te procesuiranja odgovornih.

Odlukom Gradonačelnika Grada Tuzla, broj: 002-04-A-017562-2022 od 21.10.2022. godine, osnovan je Mobilni tim za identifikaciju potencijalnih žrtava trgovine ljudima u gradu Tuzla, a koji vrši stručne i operativne poslove na jačanju funkcionalnih veza i saradnje između nadležnih organa vlasti i nevladinih organizacija koje provode aktivnosti na području grada

Tuzla u cilju suzbijanja trgovine ljudima. Među primarnim zadacima Mobilnog tima su provođenje preventivnih aktivnosti navedenih društvenih pojava.

I u 2026. godini Centar će nastaviti sa evidentiranjem, djelovanjem i sprečavanjem pojava skitnje, prosjačenja i trgovine ljudima, te reagovanja u datom momentu a sve u skladu sa svojim raspoloživim kapacitetima i kapacitetima ustanove u koju se djeca zatečena u skitnji i prosjačenju zateknu a to je Prihvatište JU Dom za djecu bez roditeljskog staranja Tuzla. U toku 2025. godine Centar je roditeljima djece koja su zatečena u prosjačenju izdavao pismena upozorenja i postupao dalje u skladu sa Porodičnim zakonom FBiH te su djeca izuzimana od roditelja i smješтана u ustanove socijalne zaštite. U toku 2025. godine je zabilježen porast broja djece sa roditeljima koji prose na području Grada Tuzla, a ista imaju prebivalište/boravište na području drugih dijelova BiH.

7. OSTALE AKTIVNOSTI

Pored redovnih (osnovnih) aktivnosti Centar za socijalni rad Tuzla, u toku 2026. godine, bavit će se i drugim, veoma važnim i složenim poslovima, koji zahtijevaju i individualni i timski stručni rad. Jedan dio tih aktivnosti se odnosi na:

- posredovanje u razvodu brakova (projekcija na osnovu 2025. godine je da bi u 2026. godini moglo biti urađeno 60 predmeta posredovanja)
- posredovanje u radu sa osuđenim licima i njihovim porodicama (projekcija na osnovu 2025. godine je da bi u 2026. godini moglo biti urađeno 60 predmeta obrade porodica za lica koja se nalaze na izdržavanju kazne zatvora)
- aktivnosti u cilju realizacije Strategije za osobe treće životne dobi Grada Tuzle;
- unapređenje informatičko tehničke opremljenosti Centra i unapređenje uslova rada;
- administrativno - tehnički poslovi.

7. 1. POSREDOVANJE U RAZVODU BRAKOVA

Ovu aktivnost Centar za socijalni rad provodit će u skladu sa Porodičnim zakonom FBiH. To podrazumijeva: razgovore i pokušaje mirenja osoba u bračnoj zajednici, a ukoliko očuvanje bračne zajednice nije moguće, odna rad sa bračnim partnerima/dječijim roditeljima da isti postignu sporazum o elementima roditeljskog staranja (s kim će dijete/djeca živjeti nakon razvoda braka, na koji način će dijete/djeca provoditi vrijeme sa roditeljem s kojim neće živjeti, i koliko će roditelj s kojim dijete/djeca neće živjeti doprinositi za izdržavanje djeteta/djece).

Tabela 6. Broj obavljenih posredovanja

2025 (stanje)	2026. (plan)
55	60

Zbog ukupnog stanja u društvu (neuređen sistem, nezaposlenost, ekonomska kriza, i drugi problemi), kao i zbog poremećenih društvenih vrijednosti, te iz drugih razloga očekuje se da bi u 2026. godini, u odnosu na 2025. godinu, mogao nastaviti kontinuiran rast s tim što se ne može govoriti o procentualnom povećanju jer se u određenim periodima i nepredviđenim situacijama teško može precizirati nastanak određene pojave.

7.2. POSREDOVANJE U RADU SA OSUĐENIM LICIMA I NJIHOVIM PORODICAMA

Tokom 2026. godine Centar za socijalni rad Tuzla će u skladu sa zakonskim propisima, a po zahtjevima sudova ili kazneno popravnih zavoda vršiti posredovanje u radu sa osuđenim licima i njihovim porodicama. To podrazumjeva izradu cjelovite socijalne anamneze i izvještaja, pružanje pomoći porodici osuđenika ako je u stanju socijalne potrebe, zbrinjavanju djece u ustanovu ili porodicu, itd.

Tabela 7. Broj urađenih socijalnih anamneza u 2025. godini i planiranih u 2026. godini

2025. (stanje)	2026. (plan)
2.160	2.200

7.3. UNAPREĐENJE INFORMATIČKO TEHNIČKE OPREMLJENOSTI CENTRA

JU Centar za socijalni rad Tuzla je ustanova koja raspolaže sa značajnim brojem podataka i informacija koje su strogo lične prirode, a koje su osnov za ostvarivanje određenih prava i osnov za davanje izlaznih podataka o socijalnom stanju građana Grada Tuzla i njihovoj ugroženosti. Takođe, podaci sa kojima Centar raspolaže su strogo povjerljivi i trebaju biti zaštićeni u svim segmentima jer se radi o povjerljivim podacima lične prirode, posebno podacima kada su u pitanju djeca. U toku 2025.godine su u skladu sa raspoloživim sredstvima realizovane aktivnosti kao što su: obezbjeđenje licenci i antivirus zaštite za sve računare koji se koriste u Centru, kao i odgovarajuća podrška instaliranjem servera baze podataka u JU Centar za socijalni rad Tuzla. Navedene aktivnosti će se nastaviti i u 2026. godini jer obezbjeđenje adekvatne informatičke baze sa odgovarajućim sistemom zaštite i povjerljivosti podataka je neophodno u cilju pripreme za kreiranje jedne kompletne informacije o socijalnom stanju stanovništva, te podataka o određenim pojavama i stanjima za koje se ad hoc pojavi potreba. Adekvatne i dobro zaštićene baze podataka, koje su prije svega ažurirane, predstavljaju osnov za apliciranje Centra na određene projekte i pozive koji su od interesa ne samo za Centar nego za cijelo područje Grada Tuzla.

7.4. ADMINISTRATIVNO TEHNIČKI POSLOVI

Kada su u pitanju ovi poslovi isti se obavljaju u okviru Centra za socijalni rad, i za iste se konstatno povećava obim što u konačnom traži dodatno angažovanje osoblja i određena materijalna sredstva. Navedeni poslovi nisu posebno definisani odredbama zakona koji uređuju oblast socijalne zaštite ali je svakodnevno obavljanja djelatnosti Centra nemoguće bez ove grupe poslova. Radi se o izdavanju uvjerenja o poslovnoj sposobnosti, uvjerenja za potrebe gradske uprave, rješavanja po žalbama, i sl.

U okviru administrativno tehničkih poslova u Centru se obavlja značajan obim poslova jer se radi o svim postupcima koji se vode u Centru a kojima su obuhvaćeni postupci izrade pravilnika, procedura i drugih akata Centra koji se dostavljaju na usvajanje nadležnim tijelima ili za čije je donošenje nadležan direktor Centra. Takođe u okviru ovih poslova obavljaju se poslovi provođenja postupaka javnih nabavki saglasno odredbama Zakona o javnim nabavkama BiH.

Tabela 8. administrativno - tehnički poslovi 2025. i 2026. god.

VRSTE POSLA	2025 (stanje)	2026 (plan)
Uvjerjenja o poslovnoj sposobnosti	119	150
Ostala uvjerjenja (invalidnost, dječiji dodatak, starateljstvo)	303	330

8. SARADNJA SA OSNIVAČEM I DRUGIM SUBJEKTIMA

Ovo podrazumijeva saradnju sa Gradskom upravom Grada Tuzla, nadležnim ministarstvima u vladama F BiH i TK, MUP-om TK, sudovima, Tužilaštvom, mjesnim zajednicama, osnovnim i srednjim školama, medijima i drugim institucijama, ustanovama i subjektima, te s nevladinim organizacijama.

U tom smislu postoje već značajna iskustva i mjerljivi rezultati. Tokom 2026. godine i narednih godina saradnja će se poboljšavati i razvijati s osnovnim ciljem da svi zajedno više doprinesemo stabilizaciji socioekonomskog stanja naših građana, većim zadovoljenjem njihovih socijalnih i drugih potreba, sprečavanjem negativnih društvenih pojava i sl. Centar će inicirati niz konkretnih aktivnosti na uspostavljanju bolje međusobne informisanosti subjekata i na boljoj međusobnoj koordinaciji i saradnji. Isto tako Centar će uzeti aktivno učešće u akcijama koje budu pokretali drugi organi institucije.

Posebnu pažnju Centar će i dalje povećati saradnji sa nevladinim organizacijama i to prije svega sa onim iz socijalnog sektora.

9. ZAPOSŁJAVANJE, STRUČNO USAVRŠAVANJE I EDUKACIJA RADNIKA

Zapošljavanju novih stručnih radnika, stručnom usavršavanju i edukaciji, Centar za socijalni rad će u 2026. godini svakako posvetiti posebnu pažnju. U cilju primjene određenih standarda koji su utvrđeni na federalnom nivou ovaj Centar će nastaviti sa aktivnostima iz 2025. godine a koje se tiču obezbjeđenja potrebne podrške resornog ministarstva kao i značajniji angažman istog u smislu realizacije obaveza nametnutih federalnim propisima. Navedeno podrazumijeva davanje određenih uputa i informacija, te zauzimanje stava resornog ministarstva kada je u pitanju odgovornost rukovodilaca ustanova za primjenu federalnih standarda. Ovaj Centar je već nekoliko puta o tome pismeno i usmeno informisao resorno ministarstvo i aktivnosti u ovoj oblasti nastaviće i u 2026. godini. Što se tiče stručnog usavršavanja i edukacije radnika Centra isto će se zasnivati na posebnim, pojedinačnim i kolektivnim programima i planovima Centra, nadležnih ministarstava i NVO. Svi uposleni imaju pravo i obavezu na stručno usavršavanje i edukaciju u skladu sa zakonskim propisima. Edukacija će se odvijati putem seminara, savjetovanja, simpozijima, okruglih stolova i na druge načine. Svi uposleni, posebno stručni radnici imaće obavezu da prisustvuju svim navedenim i drugim oblicima edukacije i da se na taj način edukuju kako bi bili što bolje spremni za kvalitetno obavljanje svog vrlo odgovornog posla.

10. MATERIJALNO – TEHNIČKO JAČANJE I OPREMANJE

Da bi što kvalitetnije izvršavao svoju važnu i odgovornu društvenu funkciju Centar za socijalni rad, pored kvalitetnih stručnih radnika, mora imati i potrebna materijalno – tehnička

sredstva i opremu. U cilju obezbjeđenja potrebnih sredstava Centar će poduzeti aktivnosti i u okviru Budžeta ali i na druge načine putem određenih projekata, javnih poziva i sl.

11. REALIZACIJA PROJEKATA

Centar za socijalni rad će u 2026. godini nastaviti realizaciju projekata na koje aplicirao u 2025. godini a koji i dalje traju i to:

1. Projekat Federalnog ministarstva rada i socijalne politike sa pozicije kapitalnog transfera drugim nivoima vlasti i fondovima –Sufinansiranje za centre za socijalni rad i javne ustanove socijalne zaštite
2. Projekat pedagoške radionice na Kiseljaku u saradnji sa Fondacijom tuzlanske zajednice.
3. Javni poziv za raspodjelu sredstava s pozicije tekućeg transfera neprofitnim organizacijama-transfer za sufinansiranje rada, programa i projekta socijalne zaštite prema kojem je Centar aplicirao u dijelu programa jačanje usluga stručne podrške i savjetovanja.

Takođe, Centar će u 2026. godini nastaviti sa aktivnostima na projektu sa Fondacijom Tuzlanske zajednice koji se realizuje na području mjesne zajednice Kiseljak.

U saradnji sa Osnivačem, nadležnim ministarstvima i NVO, Centar će realizovati i niz drugih projekata, koji će biti definisani i razrađeni, a naročito projekti iz oblasti socijalne, zdravstvene zaštite kao i zaštite okoliša, energetske efikasnosti,infstrukturnih i drugih projekata od značaja za širu društvenu zajednicu.

Pored navedenog Centar će se potruditi da aplicira na sve aktuelne projekte koji budu objavljeni.

ZAKLJUČAK

Navedeni Program rada nesporno upućuje na činjenicu da će se u JU Centar za socijalni rad Tuzla, u 2026. godini, obim poslova značajno povećati, prvenstveno očekujući povećanja broja predmeta u upravnom postupku, koji po svojoj prirodi ne spadaju u oblast socijalne zaštite, ali predstavljaju neophodnu aktivnost u ostvarivanju prava iz socijalne zaštite. Doći će i do povećanja svih drugih poslova, prije svega stručnih, vezanih za provođenje neposrednih oblika socijalne i dječije zaštite, te administrativno – tehničkih, finansijskih i drugih poslova. U vezi s tim radnici Centra za socijalni rad Tuzla, očekuju od nadležnih u sistemu da u 2026.godini posvete znatno veću pažnju kadrovskom i materijalnom jačanju kapaciteta Centra, kako bi što kvalitetnije mogao odgovoriti na vrlo složene socio-ekonomske prilike u Gradu Tuzli i šire, svakako imajući u vidu opće ekonomsko stanje u državi.

PREDSJEDNICA UPRAVNOG ODBORA

Jusufović Amela

BOSNA I HERCEGOVINA
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE
TUZLANSKI KANTON
GRAD TUZLA
JAVNA USTANOVA CENTAR ZA SOCIJALNI RAD
TUZLA

Tuzla, Kozaračka bb, tel.: +387 35 36 90 10, fax: +387 35 36 90 35, e-mail: info@csrtuzla.ba

Na osnovu člana 19. Pravila Javne ustanove Centar za socijalni rad Tuzla broj:I-01-05-2-48/21 od 29.12.2021.godine sa izmjenama i dopunama Pravila broj:01-04-2-46/25 od 24.07.2025.godine i odredbi Poslovnika o radu Upravnog odbora JU Centar za socijalni rad Tuzla broj: 01-04-2-28/25 od 25.03.2025. godine Upravni odbor na sjednici održanoj 25.02.2026.godine utvrđuje

**PROGRAM RADA
JU CENTAR ZA SOCIJALNI RAD TUZLA ZA 2026. GODINU**

Član 1.

Utvrđuje se Program rada JU Centar za socijalni rad Tuzla za 2026. godinu.

Član 2.

Program rada JU Centar za socijalni rad Tuzla za 2026. godinu je sastavni dio ove Odluke.

Član 3.

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja.

Broj:01-04-2-13/26
Tuzla, 25.02.2026.godine



PREDSJEDNICA
UPRAVNOG ODBORA
Jusufović Amela, MA biologije

Amela Jusufović

DOSTAVLJENO:

- 1.Služba za ekonomski razvoj, poduzetništvo i poljoprivredu
Grada Tuzla
- 2.Služba socijalne zaštite i starateljstva
- 3.Služba pravnih i opštih poslova
- 4.Služba finansijsko računovodstvenih poslova
- 5.Upravni odbor
- 6.a/a

